



Dirección Nacional de CEN CINAI

INFORME:

DNCC-INF-01-2023

**INFORME GESTIÓN DIRECCIÓN NACIONAL 2023
Mayo 2022 al 15 de setiembre 2023**





Contenido

PRESENTACIÓN.....	4
OBJETIVO.....	5
RESULTADOS DE LA GESTION.....	5
1. Resultados Dirección Técnica: Labor Sustantiva Institucional.....	5
1.1. Normativa Institucional	5
1.2. Proceso de vigilancia del crecimiento y desarrollo:.....	16
1.3. Monitoreo y seguimiento de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI.....	17
1.4. Implementación de sistema para la estimación de los requerimientos para las Proyecciones de Metas....	18
1.5. Equipamiento para la prestación de los servicios mayo 2022 a setiembre 2023.....	19
1.6. Proceso coordinación interinstitucional	20
1.7. Comisiones interinstitucionales.....	21
1.8. Coordinaciones con Organismos internacionales y fundaciones	22
2. Resultados Dirección de Gestión de la Dirección Nacional CEN CINAI.....	27
2.1. Gestión Unidad Financiera DNCC	28
2.2. Gestión de la Unidad de Servicios Generales	35
2.3. La Unidad Gestión de Recursos Humanos	37
2.3.Gestión de la Unidad de Proveduría institucional	45
3. Gestión Dirección de Información de la Dirección Nacional de CEN CINAI.....	54
3.2. Adquisición de Bienes y Servicios (Ejecución Presupuestaria)	58
3.3.Ejecución de Planes de Trabajo	62
3.3.2. Unidad de Gestión Documental (UGD).....	62
3.3.2. Unidad de Tecnología de Información y Comunicación (UTIC)	63
3.4. Actividades asociadas a la gestión.....	64
3.4.1. Gestión de servicios del ERP	64
3.4.2. Gestión del SIDINACC.....	65
3.4.3.Gestión de Plataforma 365 y Servicios de Directorio Activo	65
3.4.4. Proyectos del PNDT (Meta 06 y 18).....	66



3.4.5. Conectividad Regional y Local.....	67
3.4.6. Gestión Documental (SGDEA).....	68
4. Planificación institucional y Plan Nacional del Desarrollo e inversión pública.....	69
4.1. Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026.....	69
4.2. Productos de Planificación Institucional.....	71
4.3. Control Interno	73
4.4. Alineamiento Institucional:.....	74
4.5. Asesorar a la Dirección Nacional.....	75
5. Resultados relacionados con la Gestión de actividades de Comunicación	75
5.1. Actividades desarrolladas en el 2022	75
5.1. Actividades desarrolladas en el 2023	78
6. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones girados por Contraloría General de la República	81
7. Estado actual de las disposiciones o recomendaciones de la Auditoria Interna	94
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97





CRÉDITOS

©Dirección Nacional de CEN-CINAI, 2023, Informe de fin de gestión periodo mayo 2022 a 15 de setiembre 2023. San José Costa Rica.

Elaborado por:

Yesenia Williams González, Directora Nacional.

Xiomara Molina Retana, Directora Técnica.

Lady Leitón, Directora Gestión.

Giovanny León, Dirección Información.

Agradecimientos:

A todos los colaboradores de los diferentes Niveles de gestión de la Dirección Nacional de CEN CINAI; Trabajadoras Auxiliares, Asistentes de Salud de Servicio Civil 2 y 3 y Profesionales de CINAI, a los equipos de las Oficinas Locales, a los equipos de las Direcciones Regionales y del Nivel Nacional por su participación y compromiso en la entrega de servicios que brinda la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante mayo 2022 al 15 de setiembre 2023

Acrónimos:

ASISSEN	Análisis de Situación Socioeconómica, Salud, Educación y Nutrición
API	Modalidad de Servicio de Atención y Protección Infantil
ATE	Equipo de Área Técnica Regional
AT	Asistencia Técnica
ASSC 2	Asistente de Salud del Servicio Civil 2
ASSC 3	Asistente de Salud del Servicio Civil 3
CEN	Centro de Educación y Nutrición
CINAI	Centro Infantil de Nutrición y Atención Integral
CENCE	Centro de Educación y Nutrición y Comedor Escolar
CS	Modalidad de Servicio de Comidas Servidas
CD	Centro de Distribución
DAF	Modalidad de servicio Distribución de Alimentos a Familias con niños con desnutrición
DNCC	Dirección Nacional de CEN-CINAI
DISSEN	Diagnóstico situación de salud, socioeconómica, educación y nutrición de comunidad de establecimiento CEN-CINAI
DL	Modalidad de Servicio de Distribución de Leche para consumo en el hogar
OL	Oficina Local
DT	Dirección Técnica
DI	Dirección de Información
DG	Dirección de Gestión
DR	Dirección Regional



PRESENTACIÓN

El presente informe tiene como objetivo exponer los logros y cumplimientos de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre mayo del año 2022 al 15 de setiembre 2023, el cual comprende el detalle de las actividades ejecutadas, según los objetivos de La Dirección Nacional de CEN CINAI. según inciso E) artículo 12 de la Ley general de Control Interno.

Este informe se encuentra agrupado por ámbito o proceso de trabajo que le compete acorde al marco orientador institucional y el reglamento de la ley 8809, a saber:

Los Fines de la Dirección Nacional de CEN-CINAI¹:

- Contribuir a mejorar el estado nutricional de la población materno-infantil y el adecuado desarrollo de la niñez, que viven en condiciones de pobreza y/o riesgo social.
- Brindar al niño y a la niña en condición de pobreza y/o riesgo social la oportunidad de permanecer en servicios de atención diaria de calidad, facilitando la incorporación de las personas responsables de su tutela al proceso productivo y educativo del país.

Para ello describe los principales logros en cada proceso y describe los productos específicos tales como planes, informes, reportes, criterios técnicos de trabajo y estado de los proyectos de interés e investigaciones elaboradas por la Dirección Nacional de CEN-CINAI.

¹ La Gaceta, 2010, Ley 8809 creación de Dirección Nacional de CEN-CINAI, San José Costa Rica.





OBJETIVO

El objetivo es informar las acciones realizadas por la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante el periodo mayo 2022 a 15 de septiembre 2023 en la prestación de los servicios dirigidos a la población materno-infantil en condición de pobreza, que brinda esta institución amparada en la Ley 8809.

RESULTADOS DE LA GESTION

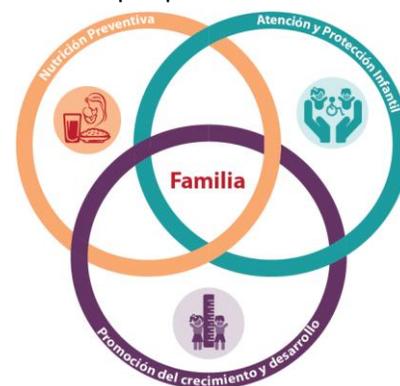
1. Resultados Dirección Técnica: Labor Sustantiva Institucional

Mejoramiento de los servicios de la Dirección Nacional CEN CINAI

1.1. Normativa Institucional

La Dirección Nacional de CEN-CINAI ha actualizado las Normas Técnicas Sustantivas, bajo el amparo la Ley 8809, el Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición de Centros Infantiles de Atención Integral N° 37270 - S y el Marco Orientador para el Alineamiento Institucional según Gestión para los Resultados, 2019. que establece en su artículo 3, los servicios a brindar a los usuarios por parte de la institución:

Los servicios se encuentran entrelazados, debido a que la visión de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, es congruente con la evidencia científica que visualiza a las personas como el resultado del entramado entre el macro contexto biológico, histórico, político, cultural y económico, los vínculos familiares, las características individuales y el ambiente donde vive, crece y se desarrollan las personas. Por lo que para potenciar el logro de los objetivos institucionales y alcanzar un verdadero servicio de calidad, se requiere una intervención integral, como se muestra en la siguiente imagen:



Debido a la cuarentena por la pandemia por Covid-19, los últimos dos años han estado marcados por la incertidumbre, los cambios sociales y educativos, aunado al aumento de la influencia de la tecnología digital, especialmente del acceso al internet y los video juegos, lo anterior ha incrementado el nivel de sedentarismo, afectación en la asistencia presencial de los servicios que brinda la Dirección Nacional CEN CINAI. Para el 2022 se retoma el fortalecimiento de la presencialidad y asume el reto de retornar a los servicios presenciales de manera segura para la salud, el crecimiento y el desarrollo integral de las niñas y niños en los servicios CEN –CINAI.



El servicio de Atención y Protección Infantil (API) se ha venido adaptando a las necesidades de las familias y las comunidades, operacionalizándose mediante diferentes modalidades de atención, una de ellas es la Atención y Protección Cotidiana (APC), que consiste en ofrecer a las niñas y niños menores de 13 años que viven en condiciones de pobreza básica, pobreza extrema y riesgo social, una atención integral con cuidado diario en espacios sanos, seguros y estimulantes, para fomentar su desarrollo óptimo.

La implementación de esta modalidad de atención DHA VI tiene como objetivo mejorar la atención brindada a la población infantil que asiste diariamente a recibir Sólo Comidas Servidas en los establecimientos CEN-CINAI, a fin de favorecer el complementar la alimentación brindada en promoción de la salud en nutrición, educación para la vida y maximizar el potencial del desarrollo infantil desde el nacimiento hasta los 13 años; haciendo énfasis en los primeros mil días de vida, como ventana óptima para el crecimiento y desarrollo.

Se percibe una ventaja potencial en esta nueva modalidad, debido a que las actividades a realizar en el hogar están orientadas al fortalecimiento del vínculo y apego tanto con la familia como con el personal del establecimiento y/o Oficina Local CEN-CINAI. Esta modalidad DHA VI junto con VAANN y APC, permite la ejecución del servicio Atención y Protección Infantil (API), así como el cumplimiento de la meta de dicho servicio.

A partir de informe DFOE-SOC-IF-00022-2019 emitido por la Contraloría General de la República (CGR), se diseñó el Sistema de Monitoreo a la relación Adulto-Niña-Niño de API (SISMANN-API), el cual fue aplicado en marzo y setiembre de 2022 y en marzo de 2023, a fin de dar seguimiento y monitorear el cumplimiento de la *Directriz de conformación de grupos para el servicio API*, que establece la relación entre la cantidad de niñas y niños atendidos y el recurso humano asignado



Mediante la prestación del servicio de Nutrición Preventiva en las Estrategias Intra y Extramuros, la Dirección Nacional de CEN-CINAI “contribuye al mejoramiento del estado nutricional de la población materno-infantil y el adecuado desarrollo de la niñez, que viven en condiciones de pobreza y/o riesgo social”.

La normalización de este servicio se fundamenta en diferentes acciones en Alimentación Complementaria que, “contribuyen al desarrollo de un adecuado estado nutricional en las personas usuarias, al favorecer la adopción de actitudes y prácticas alimentarias saludables. Comprende la entrega de alimentos suficientes, nutritivos e inocuos que satisfagan un porcentaje de las necesidades nutricionales de las niñas y niños entre los 6 meses y 13 años, adolescentes madres y adultas en periodo de gestación y lactancia, que no es cubierto en los hogares u otros escenarios donde dichos niñas, niños y madres, se desenvuelven”





Debido a la necesidad de controlar la calidad microbiológica, tanto de los alimentos brindados en los establecimientos CEN-CINAI, como de los insumos facilitados por los suplidores del CNP, es que se vienen aplicando dichas pruebas desde el año 2019, en diferentes centros del país, a fin de detectar posibles situaciones que puedan ir en detrimento de la calidad de la alimentación servida. Entre los meses de mayo y octubre del año 2022, se realizaron pruebas a alimentos en establecimientos de las regiones: Central Sur, Brunca, Central Norte y Central Occidente, mientras que para el año 2023, entre los meses de junio y julio, se han analizado muestras de alimentos de Servicios de Alimentación pertenecientes a las regiones: Huetar Norte y Central Occidente.

Los instrumentos para la verificación de aspectos en relación con la calidad e inocuidad alimentaria en los Servicios de Alimentación, la iniciativa de realizar este tipo de instrumentos surge ante la necesidad de que la Dirección Nacional de CEN-CINAI, contribuya a la mejora de la calidad e inocuidad de la alimentación brindada en los establecimientos CEN-CINAI, bajo el Servicio de Nutrición Preventiva. Estos instrumentos permiten identificar y verificar el cumplimiento de la normativa vigente en relación con los Servicios de Alimentación e identificar puntos críticos en su funcionamiento, para aplicar de forma oportuna las medidas correctivas necesarias que reduzcan el riesgo de presencia de enfermedades alimentarias en las personas usuarias.

La valoración de contenido y cumplimiento de la normativa de menú en los documentos técnicos regionales de planificación del menú en CEN-CINAI, se realizó con base a lo establecido en la normativa vigente, verificando la disponibilidad, avance y contenido del documento técnico del menú en cada una de las nueve regiones del país, conforme a lo establecido en la Norma de Alimentación de CEN-CINAI y comparando los resultados obtenidos de las revisiones realizadas a los documentos técnicos del menú 2028 y 2022.

A partir de la revisión efectuada, se propusieron acciones de seguimiento al cumplimiento de la normativa sobre la planificación del menú, desde el Nivel Regional y Nacional, las cuales se empezarán a implementar a partir del 4to trimestre del año 2023



El servicio de Promoción del Crecimiento y Desarrollo, Implementa estrategias y proyectos, así como la vigilancia del estado nutricional y el nivel del desarrollo infantil, que aseguren la atención óptima del niño y la niña menor de 13 años y que impulsan el desarrollo de su potencial como sujeto integral de derechos.

La iniciativa o estrategia “Creciendo Juntos” fomenta espacios de crecimiento simultáneo con familias, como una alternativa educativa extramuros en CEN CINAI, priorizada en niños y niñas menores de tres años, brindando material lúdico y amigable que favorece el trabajo con el grupo familiar a través de actividades estimulantes y apropiadas a la edad de niños y niñas, fáciles de replicar en los hogares para que sea utilizado en las diferentes comunidades del país, como complemento a las prácticas de crianza que madres, padres, personas encargadas y demás miembros del grupo familiar, practican en la cotidianidad del hogar y de su comunidad, por lo que, propone la utilización de “Bolsos de Estimulación del Desarrollo Infantil”, estos incluyen materiales que permiten la identificación de necesidades, intereses y características particulares de niñas y niños para apoyar su



desarrollo de manera oportuna e integral, de forma interactiva madre-bebé lo que también fortalece los lazos de afectividad intrafamiliar. La evaluación a nivel nacional de la **Estrategia Creciendo Juntos Extramuros**, cuyos resultados reflejan que la estrategia se ha dirigido a brindar acompañamiento en salud, nutrición, desarrollo, tarea de crianza y socialización a madres o personas cuidadoras con niñas o niños que residen en sectores alejados del establecimiento CEN-CINAI, donde no se cuenta con establecimientos, dado lo disperso de la población y se les dificulta el traslado cotidiano a los establecimientos CEN-CINAI para recibir la atención intramuros.

En el 2023 se actualiza el sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo infantil (SISVENDI) de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, este identifica los tamizajes del crecimiento y desarrollo a las niñas y niños que reciben los servicios en la institución, con el fin de identificar de manera oportuna, alguna condición que afecte su crecimiento y desarrollo. Con base en los resultados de estos tamizajes, se implementan estrategias para la atención integral de esta población.

Como parte del SISVENDI, cada año se recolecta de forma manual los datos de los resultados de tamizajes del crecimiento y desarrollo aplicados a la población infantil atendida en todos los servicios tanto en modalidad intramuros como modalidad extramuros, los datos de los resultados de los tamizajes son tomados de los expedientes individuales disponibles en los establecimientos CEN-CINAI.

Los datos son tomados de forma agregada por establecimiento CEN-CINAI y son procesados por nivel de oficina local, luego escala a nivel de región y finalmente se obtiene los datos agregados por país, cuyo análisis se realiza anualmente y se reportan los resultados en los informes anuales denominados "Informe Datos Básicos de población atendida: características socioeconómicas, datos de vigilancia de la salud, crecimiento y desarrollo infantil", para el presente período se elaboraron el informe correspondiente del 2021 y está en proceso el 2022 ya que los datos se recolectan una vez concluido el año calendario.



Al respecto, se tienen los siguientes productos relacionados a documentos normativos avalados por la Directora Nacional, realizadas por La Unidad de Investigación de Crecimiento y Desarrollo y la Unidad de Normalización y Asistencia Técnica de la Dirección Técnica en el periodo mayo 2022 a 15 de setiembre 2023:

Cuadro 1
Procedimientos Normativos oficializados Dirección Nacional CEN CINAI
Mayo 2022 al 15 de Setiembre 2023

Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
MC-AT-P-01	Versión 1: 29/06/2022	Procedimiento asistencia técnica, asesoría técnica, supervisión capacitante y acompañamiento técnico Dirección nacional de CEN-CINAI	<p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2022/05/PROCEDIMIENTO-ASISTENCIA-TECNICA-Aprobado-27-junio-2022-Final-firmado.pdf</p>
NO APLICA	Versión 1: 16/08/2022	Estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres en la Dirección Nacional de CEN-CINAI 2022	<p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2022/10/Estrategia-Atencion-diferenciada-a-las-Adolescentes-Madres.pdf</p>



Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
API-EC-APC-PR02	Versión 1: 19/08/2022	Procedimiento para la implementación de la Modalidad de Atención y Protección Cotidiana	 <p>Procedimiento para la implementación de la Modalidad de Atención y Protección Cotidiana. API-EC-APC-PR02.</p>
DNCC-DT-UIVCD-REP-15-2022	04/10/2022	Reporte: estado nutricional y nivel de desarrollo infantil por provincia y cantón 2021	 <p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2022/12/Reporte-Estado-nutricional-y-Nivel-desarrollo-por-canton-y-provincia-2021.pdf</p>



Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
NO APLICA	29/10/2022	Recursos para la Promoción en la igualdad entre hombres y mujeres y Prevención de la Violencia en la atención en CEN-CINAI”	 <p>RECURSOS PARA LA PROMOCIÓN EN LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES - PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LA ATENCIÓN EN CEN-CINAI (PARA USO DE LAS PERSONAS ENLACE ASESORES FORMADORES EN GÉNERO Y DERECHOS CIVICINA LOCAL Y DIRECCIÓN REGIONAL)</p> <p>Equipo Técnico Elaborado por: Suyen Ramirez Villegas, Profesional Especialista, Construcción de identidades y Proyectos de vida INAMU Bernadita Sanabria Jiménez, Terapeuta Física, UNAT, Dirección de Nacional CEN-CINAI Revisado por: Xiomara Molina Botana, Directora Técnica, Dirección de Nacional CEN-CINAI Aprobado por: Yessica Williams González, Directora Nacional Dirección de Nacional CEN-CINAI</p> <p>Fecha de emisión: Octubre 2022</p>
DNCC-DT-UIVCD-INF-15-2022	29/11/2022	Informe e infografía Datos Básicos de población atendida: datos de vigilancia de la salud, crecimiento y desarrollo infantil 2021.	 <p>Informe Datos Básicos de población atendida: datos de vigilancia de la salud, crecimiento y desarrollo infantil 2021.</p> <p>Unidad Investigación y Vigilancia, Dirección Técnica, Noviembre 2022.</p> <p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2022/12/Informe-Datos-basicos-de-poblacion-atendida-2021.pdf</p>



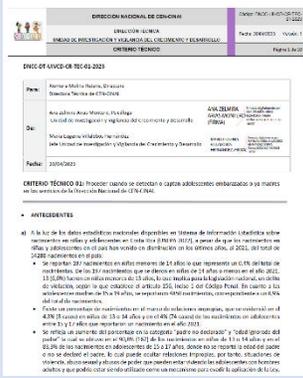
Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
			<p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2022/12/Infografia-Datos-Basicos-2021.pdf</p>
API-EC-DHAVI-P01	Versión 1: 30/11/2022	Procedimiento de Desarrollo de Habilidades para la Vida (DHAVI)	<p>Procedimiento de Desarrollo de Habilidades para la Vida (DHAVI) API-EC-DHAVI-P01.</p>
API-EC-APC-P01.03	Versión 3: 30/11/2022	Procedimiento para el Traslado de Niñas y niños mediante contratación de Servicios de Transporte para ser atendidos en API.	<p>Procedimiento de Desarrollo de Habilidades para la Vida (DHAVI) API-EC-DHAVI-P01.</p>



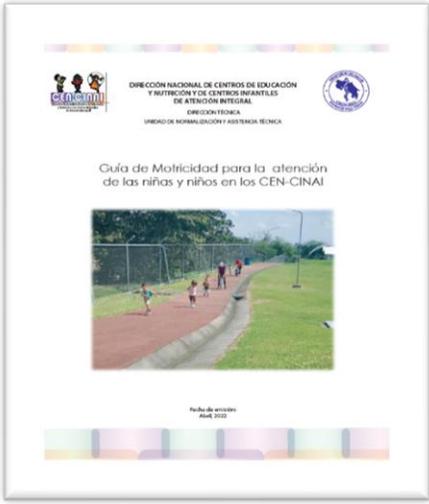
Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
			https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2023/03/Procedimiento-API-25-8-2022-APROBADO.pdf
PRO-IO-P-02	Versión 1: 01/12/2022	Procedimiento para la elaboración del diagnóstico y análisis de situación socioeconómico, salud, educación y nutrición (DISSEN y ASISSEN) local, regional y nacional	 <p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2023/03/ProcedimientoDISSEN-ASISSEN-2022-01.12.2022.FirmadoFinal-firmado-sellado-1-1.pdf</p>
PRO-IO-P-01	Versión 1: 06/12/2022	Procedimiento recolección, análisis, elaboración y divulgación de reportes e informes de datos de características socioeconómicas, vigilancia del crecimiento, desarrollo y salud de la población atendida en CEN- CINAI.	 <p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2023/03/PROCEDIMIENTO-DATOS-BASICOS-VERSION-1-FECHA-06.12.22-Firmado-firmado-sellado-1.pdf</p>
MP.SPGGOI. UNAT-P-01	Versión 1: 07/12/2022	Procedimiento para la inducción específica a personas funcionarias de la Unidad de Normalización y Asistencia	

Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
		Técnica – Dirección Técnica. MP.SPGGOI.UNAT-P-01	 <p>Procedimiento para la inducción específica a personas funcionarias de la Unidad de Normalización y Asistencia Técnica – Dirección Técnica. MP.SPGGOI.UNAT-P-01</p>
P-AC PASDAH PR-01.	- Versión 1: 06/03/2023	Procedimiento para la alimentación servida y distribución de alimentos para consumo en el hogar, como componentes del Servicio de Alimentación en establecimientos CEN-CINAI. N	 <p>Procedimiento para la alimentación servida y distribución de alimentos para consumo en el hogar, como componentes del Servicio de Alimentación en establecimientos CEN-CINAI. NP-AC - PASDAH – PR-01.</p>



Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
DNCC-OF-1303-2023	08/08/2023	Sistema de Vigilancia del estado nutricional, desarrollo infantil y salud: modelo Operativo SISVENDIS 2023	 <p>https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2023/09/SISVENDIS-2023.pdf</p>
DNCC-DT-UIVCD-CR-TEC-001-2023	20/04/2023	Criterio técnico: Proceder cuando se detectan o captan adolescentes embarazadas o ya madres en los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI.	 <p>https://teams.microsoft.com/l/message/19:meetng_YmUzNjRiY2YtZWZmZi00NGNmLWJiNDUuN2FmNWU1YmJmM2Zl@thread.v2/1694015082785?context=%7B%22contextType%22%3A%22chat%22%7D</p>



Número de documento	Fecha	Asunto	Imagen
ISBN 978-9977-62-243-9	Julio 2023	Entrega Técnica de la Guía de Motricidad para la atención de niñas y niños en CEN-CINAI	 https://www.cen-cinai.go.cr/wp-content/uploads/2023/03/Guia-de-motricidad-CTP-3.pdf
No Aplica	Setiembre 2023	Protocolo de articulación estrategia Nacional Puente al Desarrollo y la Dirección Nacional de CEN-CINAI.	
Scb-psh-01.2.	Setiembre 2023	Selección de hogares para la asignación de modalidades de atención en las estrategias intra y extramuros	

1.2. Proceso de vigilancia del crecimiento y desarrollo:

En el proceso de vigilancia del crecimiento y desarrollo se ha trabajado en la actualización de la normativa sustantiva, así como de las variables y tamizajes que operacionalizan el Sistema de Vigilancia del Estado Nutricional, Desarrollo Infantil y Salud, los cuales permiten ejecutar las acciones para la vigilancia del crecimiento y desarrollo. Tienen el propósito de identificar factores de riesgo de manera temprana en la población infantil y promocionar estrategias para la atención oportuna, entre lo que se destaca la emisión de criterios técnicos a la luz de evidencia científica, contemplando los avances en las investigaciones relacionadas con los parámetros del crecimiento y desarrollo infantil esperado, las políticas de inclusión y protección a las personas menores de edad, así como la mejora en la elaboración de análisis.



Al respecto, se emitió el criterio de aplicación EDIN II en menores de 18 meses y proceder para la evaluación del estado nutricional de hijas e hijos de mujeres en periodo de lactancia beneficiarias de CEN-CINAI, como medida de protección para la población dentro de los mil días de edad.

También se encuentran los siguientes documentos emitidos durante la gestión de la Directora Nacional:

Número documento	Fecha	Asunto
DNCC-DT-UIVCD-REP-10-2022	15/7/22	Reporte de validación y entrega técnica del Procedimiento de AT
DNCC-DT-UIVCD-INF-08-2023	20/03/2023	Informe anual: Cumplimiento de monitoreo y seguimiento de procedimientos sustantivos y de actividades de investigación y vigilancia, por parte de la UIVCD a Área Técnica, periodo 2022
DNCC-DT-UIVCD-INF-11-2023	24/04/2023	Informe de necesidades de equipo y materiales para evaluación del crecimiento y desarrollo de la Dirección Nacional de CEN CINAI, 2022.
DNCC-DT-UIVCD-PLAN-02-2023	25/04/2023	Plan de monitoreo y seguimiento de servicios y procedimientos sustantivos en los tres niveles de gestión de CEN-CINAI
DNCC-DT-UIVCD-INF-12-2023	26/5/2023	Informe anual nivel nacional de asistencia técnica realizado por Unidad Investigación y Vigilancia Crecimiento y desarrollo a equipos regionales y locales CEN-CINAI, periodo 2022
DNCC-DT-UIVCD-INF-13-2023	26/05/2023	Consolidado Nacional informes de Asesoría Técnica de Áreas Técnicas Regionales, 2022

1.3. Monitoreo y seguimiento de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI

La Unidad de Investigación de Crecimiento y Desarrollo elaboró e implementó el Plan de monitoreo y seguimiento de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, los instrumentos y el documento del plan de monitoreo y seguimiento para uso de equipos de Área Técnica Regional, como de equipos de Oficina Local y se entregan con la debida inducción a personas funcionarias de las regiones, de ambos planes de monitoreo y seguimiento 2022 y 2023 fueron cumplidos acorde a lo esperado, los informes son muestra de la mística y disposición por parte de todos los funcionarios de la Dirección Nacional de CEN CINAI, lo que permitieron cumplir con los protocolos, procedimientos en el manejo de la pandemia y metas de atención.





Según el Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de CEN-CINAI (Decreto N° 37270 – S; Procuraduría General de la República [PGR], 2010), la Unidad de Normalización y Asistencia Técnica (UNAT) es la responsable de “elaborar las normas y brindar la asistencia técnica en materia de desarrollo infantil, emitiendo lineamientos, directrices y estrategias que permitan su desarrollo e innovación para el adecuado cumplimiento de las normas y procesos. Su objetivo es asegurar la calidad, eficiencia y oportunidad en la prestación de servicios”.

Para dar cumplimiento a lo anterior, el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) ha establecido que la unidad no sólo tenga el compromiso de “elaborar” la normativa, sino también debe “**...evaluar el cumplimiento de las normas técnicas que guían la ejecución de la provisión de servicios en nutrición y desarrollo infantil**”, a fin de planificar y brindar la “**asistencia técnica a las unidades organizativas de la Dirección CEN CINAI cuando se requiera**”. (Lo resaltado en negrita no pertenece al original).

Es por esto que, en los años 2022 y 2023, se aplicaron instrumentos a las ATE regionales y Oficinas Locales, para verificar la implementación de la normativa emitida por la UNAT, que se encuentra oficializada y debe mantenerse en ejecución a fin de asegurar la calidad, eficiencia y oportunidad en la prestación de los servicios.

Con la aplicación de las evaluaciones se han logrado identificar oportunidades de mejora en los 3 niveles de gestión, las cuales han requerido la operativización de acciones de asistencia, asesoría y acompañamiento técnico de las diferentes unidades y direcciones del Nivel Nacional, así como de las ATE regionales y de los Equipos Interdisciplinarios de las Oficinas Locales.

Finalmente, se planea continuar con esta buena práctica de monitoreo y seguimiento al adecuado cumplimiento de los procedimientos sustantivos en una muestra de un 50% de los establecimientos CEN-CINAI, el 100% de Oficinas locales y el 100% de equipos de Área Técnica regional, ya que las lecciones aprendidas indican que el monitoreo y seguimiento permite identificar necesidades de asistencia, asesoría y acompañamiento técnico en las regiones, oficinas locales y establecimientos

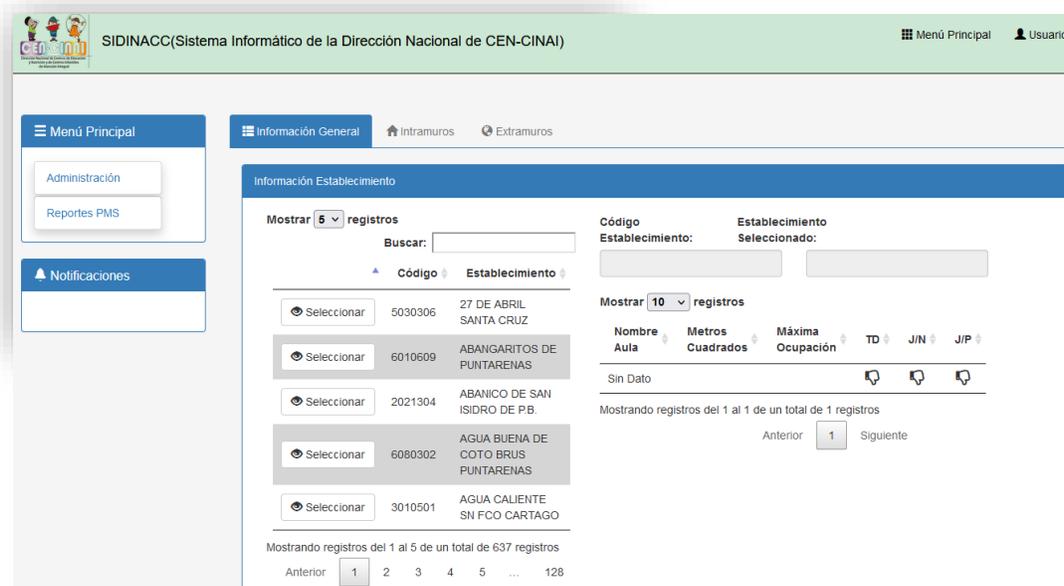
1.4. Implementación de sistema para la estimación de los requerimientos para las Proyecciones de Metas.

Surgió la necesidad de crear, en conjunto con la UTIC, un módulo específico para la captación de los requerimientos dentro del Sistema de la Dirección Nacional de CEN-CINAI (SIDINACC), denominado Proyección de Metas Sustantivas (PMS), mediante el cual se logró el ingreso de la información en el sistema de manera remota por parte de las Oficinas Locales y regionales, se redujo la posibilidad de manipulación de los datos desde instancias que no tuviesen injerencia





en las estimaciones, posibilidad de revisión de los datos en tiempo real por parte de la dirección regional, entre otros.



1.5. Equipamiento para la prestación de los servicios mayo 2022 a setiembre 2023

Con el fin de asegurar la calidad en la implementación de los servicios la Dirección Nacional de CEN CINAI al ejecutar los programas y servicios se requiere de la adquisición equipo diverso, mobiliario y materiales , modernos y óptimos para la realización de las labores y ejecutar los servicios de la ley 8809, cumplir con los objetivos y fines definidos, asociada a la atención de la niñez desde su gestación hasta menos de 13 años, en pobreza o riesgo social, el deterioro en condiciones de salud nutricional, asociadas a baja educación nutricional, bajo acceso a dieta variada de alimentos e inseguridad alimentaria. Y la desventaja con que crecen las niñas y niños de familias en pobreza en cuanto a su desarrollo infantil, se logró la adquisición de equipos y materiales para la evaluación del crecimiento y desarrollo infantil, los cuales han sido seleccionados con base a criterio experto, investigaciones recientes, calidad de materiales y precisión del dato; lo que permite homologar la toma de datos de vigilancia y mejorar la calidad e interpretación de resultados. Se logró la consecución de una reserva abierta para el servicio de mantenimiento, reparación y calibración de balanzas, para este periodo se ejecutó en las regiones Central Sur, parte de la Región Central Occidente y actualmente se está ejecutando en la Región Central Este.

Además, para determinar las necesidades se realizó en el año 2022 y 2023 una consulta a nivel nacional mediante una herramienta Excel, de las condiciones del inventario disponible, con esto se hizo la proyección de compras para los próximos años de manera que responda a las necesidades.

Por otro lado, se realizaron las gestiones de impresión, reproducción, diseño y diagramación de material impreso. Este material incluye los instrumentos e instructivos requeridos para la vigilancia del crecimiento y desarrollo así como materiales de apoyo a la educación a grupos familiares, a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, adolescentes madres en temas de crianza, alimentación durante los primeros 1000 días, lactancia materna exclusiva, salud sexual reproductiva, la importancia de acudir a los establecimientos para realizar los tamizajes, entre otros, material educativo disponible en los establecimientos para uso de las personas funcionarias





En este periodo se logró la ejecución del presupuesto asignado para compras del material y equipo que se detalla:

2022:

- Equipo adquirido: 122 Balanzas pediátricas digital, 298 Tallímetro (infantómetro) portátil.
- Material adquirido: 906 kit para aplicar la Prueba EDIN II y 372 Kit EVADE.
- Cepilleras y material para el proceso de salud oral
- Sillas mesas
- Refrigeradoras de dos puertas
- Telas para las uniformes de las trabajadoras auxiliares

2023:

- Material adquirido: 127 kit para aplicar la Prueba EDIN II y 212 kit EVADE.
- Servicio de mantenimiento, reparación y calibración de balanzas mediante una reserva abierta, para el servicio de mantenimiento, reparación y calibración de balanzas.
- Gorros para la Trabajadoras auxiliadoras
- En proceso en SICOP; Muebles de dos compartimientos, plantillas eléctricas, batidoras, material para salud oral, tela de lineta.
- Se inicia en mayo 2023 el proceso de la contratación de paquetes de alimentos DAF, reuniones con las diferentes unidades involucradas.

1.6. Proceso coordinación interinstitucional

La Dirección Nacional de CEN CINAI realiza coordinaciones interinstitucionales para la captación y atracción de niñas y niños en condición de pobreza, malnutrición y rezago en el crecimiento o desarrollo infantil, que contemple al menos alianzas con otras instituciones y programas de equidad, para fortalecer la fiscalización del servicio y potenciar la generación del valor público relevante, seguido algunos ejemplos de coordinaciones:

1.6.1. El Convenio de Cooperación entre el Sistema Nacional y Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE) y el Ministerio de Salud, para el acceso e intercambio de información en el marco de la ley N. 9137, SINIRUBE facilitó una lista según cantón y distrito, para cada Oficina Local, de niños y niñas de alta prioridad por la condición de pobreza (extrema o básica), que no reciben servicios de otras alternativas de cuidado y se identifique las madre integrada a la Fuerza Laboral. Estas listas son utilizadas por cada Oficina Local para identificar los hogares ubicados dentro del área de atracción de cada CEN CINAI.

1.6.2 Convenio marco de cooperación entre el MEP, MS, CCSS Y CONARE, para fortalecer el desarrollo integral de niñas y niños en los escenarios educativo y de salud, este convenio ampara la participación de CEN-CINAI como ente ejecutor de servicios adscrito al Ministerio de Salud. Lo relacionado con el aspecto de "rezago en el crecimiento o desarrollo infantil, que contemple al menos alianzas con otras instituciones y programas de equidad", la Dirección Nacional de CEN CINAI ha coordinado con las instituciones educativas, centros de trabajo, redes interinstitucionales e intersectoriales y otras organizaciones, mediante el Sistema de Atención Integral Intersectorial del Atención al Niño y la Niña (SAIID), aplicado a menores de 7 años. El SAIID es integrado y participan las instituciones CCSS; MEP; CEN-CINAI; MS; UNA; UCR; UNED a nivel Nacional. Funciona como trabajo en redes locales denominadas RISAS, los





funcionarios de CEN-CINAI participan, según convenio marco de cooperación y realizan referencias y contra referencias, en la atención oportuna de los niños y niñas que lo requieran.

1.6.3. Desde la alianza establecida entre el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) y la Dirección Nacional de CEN-CINAI, se han venido llevando a cabo diversas acciones en favor de la igualdad y la equidad de género en los establecimientos. Con la entrada en vigencia de la segunda Política para la Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres 2018-2030 y su Plan de Acción, la Dirección Nacional ha impulsado acciones vinculadas con lo establecido en los ejes:

1. Cultura de los derechos para la Igualdad, con relación al cambio cultural y
2. Distribución del tiempo, con relación a la promoción de la corresponsabilidad social en los cuidados.

El trabajo se ha mantenido y fortalecido gracias a la conformación de Equipos Regionales y Locales Asesores-Formadores en Género en las 9 Direcciones Regionales de CEN CINAI. Esta alianza de trabajo ha permitido fortalecer el eje transversal de igualdad de género mediante la sensibilización y capacitación del funcionariado de nivel local, regional y nacional. Estas acciones derivan en el diseño e implementación de acciones formativas con las niñas, niños y sus familias y en el surgimiento de nuevas necesidades de capacitación en género derechos humanos y prevención de la violencia.

En el año 2022 brindó capacitación a 62 personas enlaces Asesores- Formadores en Género y Prevención de la violencia. Durante estos años, estos equipos han replicado las capacitaciones y han brindado asesoría técnica a nivel regional y local, a fin de promover prácticas orientadas al respaldo de los derechos humanos y la igualdad de género, así como el respeto a las diversidades, conforme a los ejes transversales que la institución promueve y ofrece a la niñez costarricense, adolescentes madres, mujeres adultas embarazadas o en período de lactancia integrantes en los hogares beneficiados.

Adicionalmente en octubre de 2022, se oficializó el documento “Recursos para la Promoción en la igualdad entre hombres y mujeres y Prevención de la Violencia en la atención en CEN-CINAI”, el cual contiene insumos para el abordaje de la temática de género, derechos humanos, corresponsabilidad en los cuidados y prevención de la violencia y con ello, favorecer el mejoramiento en la calidad de la atención a la población usuaria de los servicios.

El principal logro alcanzado por la Dirección Nacional ha sido la consolidación de la estrategia al lograr que las de Familias en Pobreza o Pobreza extrema ingresen a los servicios de CEN-CINAI de forma preferencial y que esta condición está señalada en la Normativa vigente.

1.6.4. Coordinación con el Ministerio de Salud en el proceso de habilitación, se ajustó el cuestionario ante la aplicación del Decreto No.43432-S, para otorgar los permisos de habilitación para los servicios de salud, en julio del 2022; se han desarrollado una serie de acciones desde la Dirección Nacional de CEN-CINAI hacia las autoridades del Ministerio de Salud, con el fin de buscar diversas estrategias que le permitan a los establecimientos CEN-CINAI ir cumpliendo progresivamente con todos los requisitos ahí establecidos, considerando que esta institución tiene una larga trayectoria (más de 70 años), una estructura muy compleja a nivel país, 9 Direcciones Regionales, 42 Oficinas Locales y aproximadamente 634 establecimientos CEN-CINAI distribuidos en todo el país y depende de un presupuesto público, el cual tiene plazos y límites de ejecución anuales.

1.7. Comisiones interinstitucionales

Se participa en 18 comisiones interinstitucionales, donde se realizan acciones de interés institucional en los campos de salud, nutrición, crecimiento, desarrollo, adolescentes madres, investigación y otros. Uno de los logros en que





participó fue en la elaboración de las Guías Alimentarias para los mil días, que son de mucho interés para el trabajo con población materna-infantil de CEN-CINAI, la evaluación de la Estrategia interinstitucional de Enfermedades Crónicas no transmisibles, que da origen a la Estrategia Nacional de abordaje integral de las enfermedades no transmisibles y obesidad 2022-2030, donde las acciones que realiza CEN-CINAI con la niñez son factores que favorecen la posibilidad de alcanzar una vida adulta saludable. Así como, la participación en la innovación del bilingüismo en CEN-CINAI prueba piloto de región Chorotega, también en el trabajo comunal universitario que permitió disponer de mensajes educativos sobre salud auditiva

1.8. Coordinaciones con Organismos internacionales y fundaciones

Se implementan proyectos de cooperación técnica con la Organización Panamericana de la Salud recibiendo cooperación técnica a través de OPS para el desarrollo de una **Estrategia de comunicación en promoción de la lactancia materna y alimentación complementaria**. Para la implementación de esta estrategia, se gestiona la cooperación a través del movimiento SUN con la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP).

El 18 de noviembre de 2022, la Dirección Nacional de CEN-CINAI firma un convenio con la Fundación Paniamor con el objetivo de “establecer un vínculo de cooperación permanente, entre ambas organizaciones, para la realización de acciones estratégicas conjuntas que favorezcan la innovación y contribuyan al fortalecimiento de las capacidades institucionales de los CEN-CINAI, en la gestión de las políticas públicas destinadas a mejorar el desarrollo integral y seguridad de las personas menores de edad”.

Dentro de los beneficios que podrá obtener la Dirección Nacional de CEN-CINAI a partir del establecimiento de dicho convenio, son los siguientes:

Propuestas de mejora y fortalecimiento de los servicios de CEN-CINAI desde los programas “Niñez Ciudadana” y “Cultura Tecnológica” de Paniamor, en aras de contribuir al desarrollo integral de la primera infancia, la prevención de las violencias en el círculo de confianza y las violencias mediadas por tecnologías, así como la superación de exclusiones en el desarrollo de competencias en la niñez.

Búsqueda de alianzas público-privada y financiamiento para desarrollar propuestas y modelos de trabajo conjunto que tengan como fin el fortalecimiento de la gestión y programas de los CEN-CINAI en beneficio del desarrollo integral de las personas menores de edad y su familia.

Participar desde la experticia técnica en la gestión de investigaciones y evaluaciones en el marco del desarrollo integral de la primera infancia, con población de niñas y niños y sus referentes familiares e institucionales, particularmente asesorando su diseño metodológico o el análisis de data generada por los esfuerzos investigativos.





La Dirección Nacional de CEN-CINAI en la relación interinstitucional con la **Fundación PANIAMOR**, dieron inicio al proyecto en el mes de octubre 2022, con el objetivo de realizar la construcción de una serie de cuatro cuentos: Escaleras de caracol, Corina y los espumarajos, Corina: el tiempo sin fin y Corina y el Jaguar. Los cuentos pretenden promover el interés de las niñas en las distintas carreras vinculadas a la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas, llamado también, habilidades STEAM.

El proyecto fue validado en consulta por medio de juegos lúdicos y una guía de lectura unificada, con la técnica de la conversación empática y lectura dialogada a un grupo entre 10 y 15 niñas por establecimiento, en edades comprendidas entre los 4 y 6 años y así sumar desde la primera infancia, más niñas y adolescentes interesadas en el tema. Dicha validación se desarrolló en la Región Huetar Caribe, visitando los establecimientos CEN-CINAI de Palenque Margarita, Sixaola, Daytonia, Paraíso y Puerto Viejo correspondientes a la Oficina Local de Talamanca y en la región Central Sur en los establecimientos CINAI Barrio Cuba, López Mateos y Aserri.



En cuanto a la **Estrategia de bilingüismo**, durante este periodo se ha logrado fortalecer la implementación en la Región Chorotega y establecer la alianza público-privada para la ampliación de la estrategia a la Región Central Sur, en el marco de la Alianza público-privada para el fortalecimiento de competencias lingüísticas en el idioma inglés, con participación de la Universidad Latina, Florida Ice and Farm Company (FIFCO), la Dirección Nacional de CEN-CINAI, con apoyo del Despacho Primera Dama, la cual incluye acciones para la inmersión de las niñas y niños en el idioma inglés y la capacitación al personal de CEN CINAI que se encargan de procesos para la atención integral de niñas y niños, como complemento de Ruta de Implementación del Mejoramiento del servicio API-Bilingüismo que implementa la institución.

En atención a la misión institucional de contribuir al bienestar actual y futuro de los niños y niñas, brindando servicios de salud en Atención y Protección Infantil, Nutrición Preventiva, y Promoción del Crecimiento y Desarrollo Infantil con calidad, accesibles y equitativos; dirigidos a la niñez desde su periodo de gestación a menos de 13 años, a sus grupos familiares y comunidad, impulsando la participación social y el desarrollo integral del país y a la necesidad de contribuir a la Seguridad Alimentaria Nutricional de la población ubicada en Alto Telire, es que se realizó una alianza con el padre Sergio Valverde Espinoza, fundador y director de la Asociación Obras del Espíritu Santo, para atender mediante el Servicio de Nutrición Preventiva a 81 niñas, niños, mujeres embarazadas y en período de lactancia de dicho territorio indígena de Alto Telire. Dicha entrega fue llevada a cabo el día viernes 10 de febrero de 2023, mediante helicóptero, ya que la zona tiene acceso restringido vía terrestre y se dio la atención de personas usuarias procedentes de Río Congo, Guayabal, Bajo Piedra Mesa, Monte Verde, Cerro Águila, Alto Piedra Mesa, Arcoiris, Chivata, Isla Tortuga, Bajo Psipiri, Butavata, Muleliba, Naranjal, Alto Bley, Cerro Hule, Cartago Cabécar, Rangayal, Bajo Bley Norte y Bajo Bley Sur.





Investigaciones: durante el periodo mayo 2022 a agosto 2023 se han diseñado, planificado y desarrollado diversas investigaciones a nivel nacional (involucrando los tres niveles de gestión) en el ámbito de la nutrición, el desarrollo, la salud y el entorno de la población materno-infantil que atiende la DNCC.

Seguidamente se detallan algunos de los productos y resultados de la implementación de las iniciativas e investigaciones:

Cuadro 2

Productos y resultados de la implementación de las iniciativas e investigaciones mayo 2022 al 15 de setiembre 2023

Número	Fecha	Asunto	Realizado por
DNCC-DT-UIVCD-INF-07-2022	13/05/2022	Informe de avance en cumplimiento del proyecto Metodología para Sesiones de Consejerías para la Recuperación Nutricional del Grupo Materno Infantil, cooperación Costa Rica- Ecuador.	Ana Cecilia Castillo Vásquez Eugenia Villalobos Hernández
DNCC-DT-UIVCD-INF-08-2022	23/05/2022	Informe técnico consulta sobre la primera etapa de la implementación de Estrategia Distribución de paquete mejorado de alimentos DAF a grupos familiares con niñas y niños detectados con desnutrición, baja talla o baja talla severa, inscritos en modalidad de servicio DAF, 2021	Ana Cecilia Castillo Vásquez Eugenia Villalobos Hernández
DNCC-DT-UIVCD-INF-06-2022	08/08/2022	Informe Evaluación Creciendo Juntos 2020-2021	Alina Gamboa Segura Ana Zelmira Arias Montero
DNCC-DT-UIVCD-REP-12-2022	25/08/2022	Reporte Semana Nacional de Nutrición 2022	Alina Gamboa Segura
DNCC-DT-UIVCD-INF-14-2022	09/09/2022	Informe de valoración de contenido y cumplimiento de la normativa de menú en los documentos técnicos regionales de planificación de menú de CEN-CINAI 2018-2022.	Eugenia Villalobos Vásquez Natalia Campos Bello
DNCC-DT-UIVCD-REP-15-2022	04/10/2022	Reporte: estado nutricional y nivel de desarrollo infantil por provincia y cantón 2021	Ana Cecilia Castillo Vásquez Eugenia Villalobos Vásquez
DNCC-DT-UIVCD-REP-17-2022	24/10/2022	Reporte Nacional: Actividades de promoción de la Semana Mundial de la Lactancia Materna 2022	Ana Cecilia Castillo Vásquez
DNCC-DT-UIVCD-REP-18-2022	02/11/2022	Reporte: Series históricas de la vigilancia de la salud, crecimiento y desarrollo infantil 2002-2021	Ana Cecilia Castillo Vásquez
DNCC-DT-UIVCD-INF-17-2022	28/11/2022	Informe de resultados Consulta de mapeo de comisiones y redes intra e interinstitucionales en que participa CEN-CINAI, 2022.	Rocío Tafalla Bermúdez



Número	Fecha	Asunto	Realizado por
DNCC-DT-UIVCD-INF-15-2022	29/11/2022	Informe Datos Básicos de población atendida: datos de vigilancia de la salud, crecimiento y desarrollo infantil 2021.	Ana Cecilia Castillo Vásquez Rocío Tafalla Bermúdez
DNCC-DT-UIVCD-REP-001-2023	06/01/2023	Reporte de investigaciones 2022	Rocío Tafalla Bermúdez
DNCC-DT-UIVCD-INF-01-2023	11/01/2023	Informe del cumplimiento del proyecto Metodología para Sesiones de Consejerías para la Recuperación Nutricional del Grupo Materno Infantil, Cooperación Costa Rica- Ecuador.	Ana Cecilia Castillo Vásquez
DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2023	12/01/2023	Informe del cumplimiento del proyecto Ecuador Libre de Desnutrición Infantil.	Ana Cecilia Castillo Vásquez
DNCC-DT-UIVCD-INF-03-2023	12/01/2023	Informe de aportes de cooperación técnica de CEN-CINAI en: Proyecto Políticas y programas para la garantía del Derecho Humano a la Alimentación y recuperación del estado nutricional de niños, niñas menores de 5 años y mujeres gestantes, Cooperación Colombia-Costa Rica	Karla Salazar Mora Eugenia Villalobos Hernández
DNCC-DT-UIVCD-INF-04-2023	27/02/2023	Informe ASISSEN Nacional.	Rocío Tafalla Bermúdez
DNCC-DT-UIVCD-INF-05-2023	09/03/2023	Informe de resultados sobre consulta de mapeo de participación en comisiones y propuesta de asignación de comisiones en la gestión de CEN-CINAI	Rocío Tafalla Bermúdez Eugenia Villalobos Hernández
DNCC-DT-UIVCD-REP-007-2023	23/08/2023	Perfil personas funcionarias para recibir curso de ingles	Ana Zelmira Arias Montero

Plan de monitoreo y seguimiento de servicios y procedimientos sustantivos en los tres niveles de gestión CEN-CINAI (2023), que se refiere a las acciones de monitoreo y seguimiento relacionados con el cumplimiento de los servicios sustantivos de la institución en los niveles regionales, locales y de establecimientos. Además de ser un mecanismo que permite evidenciar el avance de la programación y calidad de los servicios, permite recopilar datos e información disponible sobre la ejecución de normativa y procedimientos sustantivos y documentarlo en reportes de avance, identificar oportunidades de mejora, necesidades de asistencia técnica, asesoría y acompañamiento técnicos a las personas funcionarias, y también, responde a la evaluación de control interno institucional.

Al respecto se tienen los siguientes productos:

Cuadro 3
Productos y resultados de la implementación de las iniciativas e investigaciones

Número	Fecha	Asunto	Realizado por
MC-AT-P-01	Versión 1: 29/06/2022	Procedimiento asistencia técnica, asesoría técnica, supervisión capacitante y acompañamiento técnico Dirección nacional de CEN-CINAI	Ana Zelmira Arias Montero Eugenia Villalobos Hernández
DNCC-DT-UIVCD-REP-10-2022	15/7/22	Reporte de validación y entrega técnica del Procedimiento de AT	Ana Zelmira Arias Montero
PRO-IO-P-02	Versión 1: 30/11/2022	Procedimiento para la Elaboración del Diagnóstico y Análisis de Situación Socioeconómico, Salud, Educación y Nutrición (DISSEN y ASISSEN) Local, Regional y Nacional	Rocío Tafalla Bermúdez Eugenia Villalobos Hernández Natalia Campos Belo
PRO-IO-P-01	Versión 1: 30/11/2022	Procedimiento recolección, análisis, elaboración y divulgación de reportes e informes de datos de características socioeconómicas, vigilancia del crecimiento, desarrollo y salud de la población atendida En CEN- CINAI.	Ana Cecilia Castillo Vásquez Rocío Tafalla Bermúdez Eugenia Villalobos Hernández
DNCC-DT-UIVCD-INF-08-2023	20/03/2023	Informe anual: Cumplimiento de monitoreo y seguimiento de procedimientos sustantivos y de actividades de investigación y vigilancia, por parte de la UIVCD a Área Técnica, periodo 2022	Alina Gamboa Segura
DNCC-DT-UIVCD-INF-11-2023	24/04/2023	Informe de necesidades de equipo y materiales para evaluación del crecimiento y desarrollo de la Dirección Nacional de CEN CINAI,2022.	Eugenia Villalobos Hernández Ana Cecilia Castillo Vásquez
DNCC-DT-UIVCD-INF-12-2023	26/5/2023	Informe anual nivel nacional de asistencia técnica realizado por Unidad Investigación y Vigilancia Crecimiento y desarrollo a equipos regionales y locales CEN-CINAI, periodo 2022	Eugenia Villalobos Hernández Ana Zelmira Arias Montero
DNCC-DT-UIVCD-INF-13-2023	26/05/2023	Consolidado Nacional informes de Asesoría Técnica de Áreas Técnicas Regionales, 2022	Eugenia Villalobos Hernández Ana Zelmira Arias Montero
DNCC-OF-1303-2023	08/08/2023	Sistema de Vigilancia del estado nutricional, desarrollo infantil y salud: modelo Operativo SISVENDIS 2023	Ana Zelmira Arias Montero Ana Cecilia Castillo Vásquez Eugenia Villalobos Hernández Alina Gamboa Segura



2. Resultados Dirección de Gestión de la Dirección Nacional CEN CINAI

La Dirección de Gestión brinda además el apoyo técnico, logístico y financiero, necesario para que estas condiciones se den en los tres niveles de gestión: nacional, regional y local. Tiene a cargo cuatro unidades, la Unidad Financiera, la Unidad de Proveeduría Institucional, la Unidad de Gestión de Recursos Humanos y la Unidad de Servicios Generales, encargadas de la formulación, ejecución, control de los recursos asignados a la Dirección Nacional de CEN CINAI.

La Dirección de Gestión a fin de articular las Unidades administrativas y las Áreas de Gestión Regional, realiza reuniones mensuales con los jefes de Área de Gestión, en las cuales participan los jefes de unidad de acuerdo con los temas agendados y reuniones mensuales con los jefes de Unidad de la Dirección a fin de coordinar y articular las actividades administrativas a fin de cumplir con el apoyo logístico y administrativo que debemos realizar al Área Sustantiva para el cumplimiento de manera oportuna y con calidad de los objetivos institucionales.

La formulación de anteproyecto de presupuesto se realiza en apego a las normas y lineamientos del Ministerio de Hacienda, siguiendo los formatos establecidos y la asignación de recursos como ingresos corrientes e ingresos de capital. Para la ejecución presupuestaria se cuenta con un Sistema de Información Integrado, administrativo, financiero y de recursos humanos (ERP), mediante el cual la Unidad de Gestión de Recursos Humanos realiza el pago de la planilla de 2.487 funcionarios, además realiza la integración de la ejecución de recursos por pagos de servicios, públicos, alquileres, viáticos y transporte, combustible entre otros servicios necesarios para la operación de la Dirección Nacional, así como las compras de servicios, materiales y suministros y equipo, que se realiza a través del Sistema de compras Públicas (SICOP) por parte de la Proveeduría Institucional, Unidad acreditada por la Dirección de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda. Para la aprobación de los contratos bajo el procedimiento de licitación abreviada y pública en periodo 2022 y Licitación Mayor en periodo 2023 de acuerdo con la Ley 9986 Ley General de Contratación Pública, se cuenta con la Comisión Interna de Aprobación de Contratos, quienes aprueban los mismos a través de SICOP.

A partir de periodo 2021 entró en vigor la Ley 9524 Fortalecimiento del Control Presupuestario de los Órganos Desconcentrados del Gobierno Central.

De acuerdo con el Artículo 1. Los presupuestos de los órganos desconcentrados de la Administración Central serán incorporados al presupuesto nacional para su discusión y aprobación por parte de la Asamblea Legislativa.”

El Ministerio de Hacienda definirá la forma y la técnica presupuestaria que se deberá aplicar para incorporar los presupuestos antes indicados...”

De acuerdo con el Art. 34 Ley 8131 – reformado mediante Art. 2 Ley 9524.

El titular de cada ministerio y el de los sujetos incluidos en el inciso b) del artículo 1 será el responsable de presentar el anteproyecto de presupuesto al Ministerio de Hacienda. En el caso de los ministerios, el anteproyecto deberá



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-16-2023	
	DESPACHO DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe Gestión periodo mayo 2022 al 15 de setiembre 2023	Página 28 de 98	

incorporar también, con su anuencia expresa, el anteproyecto de presupuesto de los órganos desconcentrados que tenga adscritos.

Para ello, los órganos desconcentrados deben remitir al Ministro correspondiente su presupuesto, con la aprobación previa de sus máximos jerarcas.

De acuerdo con el considerando del Reglamento a la Ley 9524. “(...) los órganos desconcentrados deben presentar al ministro respectivo un anteproyecto de presupuesto para que sea incorporado al presupuesto de ese ministerio, con el objetivo de reforzar la capacidad de direccionamiento político administrativo del ministro.”

El artículo 4 del Reglamento a la Ley N° 9524 Ley de Fortalecimiento del Control Presupuestario de los Órganos Desconcentrados del Gobierno Central.

Al igual que para el resto de las entidades que integran el presupuesto nacional, la normativa técnica que emita la DGPN, será de acatamiento obligatorio para los OD, mismos que deberán considerarla en todo el ciclo presupuestario, iniciando desde la elaboración de sus anteproyectos de presupuesto.

Asimismo, será de aplicación obligatoria la normativa técnica que en su ámbito de competencia emita cada uno de los rectores de los subsistemas de la administración financiera y del sistema complementario de Administración de Bienes y Contratación Administrativa.

Artículo 5 del Reglamento indica: Los OD deberán hacer uso de los sistemas informáticos que disponga el Ministerio de Hacienda, así como de aquellos que establezcan los rectores de los subsistemas de la administración financiera y del sistema complementario de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, para atender las diferentes etapas de los ciclos presupuestario, financiero y contable.

Los OD llevarán a cabo el proceso de ejecución en los sistemas informáticos con que cuentan actualmente, hasta que el MH disponga de los sistemas informáticos para esos fines.

Los OD deberán llenar la plantilla de egresos y demás instrumentos que el Ministerio de Hacienda ponga a disposición, para suministrar la información requerida en el proceso de ejecución. Lo anterior hasta tanto no se disponga de otros instrumentos y sistemas informáticos para tales fines.

Al amparo de lo que establece la Ley 9524 y su Reglamento, para el periodo 2022 la Dirección de Gestión formuló el anteproyecto de presupuesto siguiendo los lineamientos Técnicos emitidos por el Ministerio de Hacienda el cual remite al Ministerio de Salud como ente rector.

2.1. Gestión Unidad Financiera DNCC

El control de la ejecución presupuestaria se lleva a cabo en el Sistema Integrado Financiero y de Recursos Humanos ERP, con que cuenta la Dirección Nacional de CEN CINAI, el cual genera mensualmente, el reporte de devengado y





pagado, información que se plasma en la Plantilla de ejecución presupuestaria preparada como plan de contingencia para la carga en el SIGAF.

Durante todo el año 2022 y lo que llevamos del periodo 2023, la Unidad Financiera y la Dirección de Gestión han cargado al SIGAF de manera mensual la ejecución presupuestaria y ha presentado a la Tesorería Nacional del Ministerio de Hacienda la Conciliación presupuesto & SIGAF.

Con respecto a las variaciones presupuestarias, la fecha de presentación de estas por parte del ente rector es incluidas como parte de la normativa en Ejecución presupuestaria del periodo y el ente rector nos remite oficio con las fechas de presentación por parte de las ODS. Se dan dos opciones de variación presupuestaria a través de Decreto Ejecutivo, en el cual se pueden realizar modificaciones de una subpartida a otra entre la misma partida, Decreto que es Aprobado por Ministerio de Hacienda y el Decreto Legislativo que permite la modificación de recursos de una partida a otra o la presentación de presupuesto extraordinario, Decreto que es aprobado por la Asamblea Legislativa. Durante el periodo 2022 se presentaron y aprobaron 05 Decretos Ejecutivos y 02 Decretos Legislativos.

Para periodo 2022 mediante oficio MS-DM-4250-2021, suscrito por el entonces Ministro de Salud Dr. Daniel Salas Peraza se comunica el Gasto Presupuestario Máximo 2022, siendo este un monto de €68.500.000.000,00 correspondiendo estos a €40.000.000.000,00 de FODESAF y €28.500.000.000,00 de Gobierno.

Cuadro 3

El presupuesto aprobado y ejecutado en el periodo 2022.

Partida	Presupuesto actual/1 2022	Presupuesto ejecutado 2022	Nivel de ejecución
TOTAL	68 337.39	56 573.74	82.00%
Remuneraciones	26 379.47	23 478.90	89.00%
Servicios	2 438.26	2 079.27	85.28%
Materiales	19 425.42	18 289.82	94.15%
Bienes duraderos	5 049.48	2 417.62	47.88%
Transferencias corrientes	15 044.76	10 308.13	68.52%

Para periodo 2023 mediante oficio MS-DM-4561-2022, suscrito por la entonces ministra de salud Dra. Joselyn Chacón Madrigal, se comunica el Gasto Presupuestario Máximo 2023, siendo este un monto de €68.500.000.000,00 correspondiendo estos a €40.000.000.000,00 de FODESAF y €28.500.000.000,00 de Gobierno.

Para este periodo la planilla de salarios superó el monto asignado por Gobierno, siendo esta fuente de financiamiento que cubría en periodos anteriores el total de la planilla y gastos administrativos, al no cubrir el total de esta se coordinó con la Dirección de Desarrollo Social y Asignaciones familiares a fin de cubrir los puestos de los Asistentes





de servicio civil 3 con recursos de FODESAF, mediante oficio MS-DM-4683-2022, suscrito por la entonces Ministra de Salud, se solicitó a la entonces Ministra del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Sra. Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, que considerando que la Dirección Nacional de CEN CINAI, recibe por parte del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares(FODESAF) recursos para la atención directa a los niñas y niños, mujeres embarazadas y en periodo de lactancia de escasos recursos económicos y vulnerabilidad social y de salud, es de insoslayable necesidad se autorice por parte del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social programar con los recursos asignados mediante oficio MTSS-DMT-OF-621-2022 un monto de \$1.879.838.511,54, para cubrir uno de los puestos sustantivos que brindan atención directa a los clientes y beneficiarias, correspondiente a 191 Asistentes de Salud de Servicio Civil 3, siendo estos con especialidad en Nutrición o Atención Integral de Infantes, mediante oficio MTSS-DESAF-OF-462 - 2022, el entonces Director General de la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, autoriza a que la Dirección Nacional de CEN CINAI, programe con los recursos asignados mediante oficio MTSS-DMT-OF-621-2022 un monto de \$1.879.838.511,54, para cubrir el personal descrito por su persona y que corresponden a 191 Asistentes de Salud de Servicio Civil 3 únicamente.

Actualmente se cancela la planilla de ese puesto con recursos de FODESAF.

Cuadro 4

Ejecución presupuestaria al 30 de junio de 2023

Partida Objeto del Gasto	2023		
	Presupuesto actual	Presupuesto ejecutado	Nivel de ejecución
TOTAL	68 500 000 000.00	18 653 056 740.17	27.23%
0 Remuneraciones	28 010 211 775.00	11 319 837 567.68	40.41%
1 Servicios	2 191 609 224.00	863 679 450.82	39.41%
2 Materiales y Suministros	18 753 554 166.00	4 965 713 857.65	26.48%
5 Bienes Duraderos	5 050 000 000.00	605 037 414.84	11.98%
6 Transferencias Corrientes	14 494 624 835.00	898 788 449.18	6.20%

Cuadro 5

Los factores que incidieron en la ejecución presupuestaria inferior al 45% son las siguientes

Nombre de la partida con porcentaje de ejecución menor al 45,00%	Acciones correctivas	Responsable(s) por programa(s) o subprograma(s) de la acción correctiva
Remuneraciones	<p>1) De acuerdo con las normas de ejecución del periodo 2023 las plazas vacantes se deben de justificar para que se autorice su utilización, situación que repercute en que se queden espacios de tiempo en ocasiones largos para poder realizar los nombramientos, generandose una subejecución en esta subpartida. Situación que no se puede evitar, pero si agilizar los tiempos de justificación de las plazas vacantes.</p> <p>2) Ley Marco empleo público N° 10159, al pasar a pago de salario Global, generó durante el primer semestre una economía la cual proboco una disminución en la ejecución, se esta tramitando Decreto H-017-2023 para el rebajo presupuestario</p>	<p>Directora de Gestión</p> <p>Directora Nacional</p>
Servicios	<p>1) La partida 1 de servicios presenta una ejecución menos al 45% por cuanto hay contrataciones de servicios que están en proceso, correspondiendo la consignación de la ejecución hasta recibidos los mismos a satisfacción y presentadas las facturas correspondientes. Dar seguimiento a los procesos de contratación pública.</p>	<p>Administradores de contratos. Unidades organizativas solicitantes</p>
Materiales y Suministros	<p>1) La partida 2 de Materiales y Suministros presenta una ejecución menor al 45% por cuanto hay contrataciones de Materiales y Suministros que están en proceso, correspondiendo la consignación de la ejecución hasta recibidos los mismos a satisfacción y presentadas las facturas correspondientes. Dar seguimiento a los procesos de contratación pública.</p> <p>12) Atrasos en facturación por parte de proveedores: En el caso de los alimentos se ha estado coordinando la confirmación de saldos a fin de mantener al día los pagos de facturas de acuerdo con las distribuciones de alimentos para la atención de los niños y las niñas</p>	<p>Administradores de contratos. Unidades organizativas solicitantes</p>
Bienes duraderos	<p>1) La partida 5 de Bienes Duraderos presenta una ejecución menor al 45% por cuanto hay contrataciones de Equipo que están en proceso, correspondiendo la consignación de la ejecución hasta recibidos los mismos a satisfacción y presentadas las facturas correspondientes. con respecto a Edificios y construcciones adiciones y mejora las obras. Dar seguimiento a los procesos de contratación pública.</p> <p>2) CIRCULAR MH-DCoP-CIR-0048-2023, Comunicación de "No prórroga de la Licitación Pública 2020LN-00002-0009100001, denominada "Convenio Marco Servicios de Infraestructura con fondos propios en los objetos contractuales Construcción, Ampliación, Remodelación, Demolición, Diseño, Inspección y Dirección Técnica", lo que genero el devolver los trámites ya realizados para dar inicio con las contrataciones, lo que puede probocar que al finalizar el periodo las obras no estén concluidas y por ende solo se ejecute un porcentaje de acuerdo con los avances. Dar seguimiento a los procesos ordinarios de contratación Pública.</p>	<p>Administradores de contratos. Unidades organizativas solicitantes</p> <p>Jefe Unidad Servicios Generales</p>
Transferencia corriente	<p>1) Las Transferencias corrientes, presenta un porcentaje menor al 45% por cuanto la subpartida con el mayor monto es la de (Transferencia a los Comités CEN CINAI) para la contratación de servicios y compra de materiales y equipo menor, dado la entrada en vigencia de la Nueva Ley General de Compras Públicas 9986, la Dirección Nacional solicita la exclusión del usos del Sistema SICOP para los Comités de CEN CINAI a fin de que realicen la contrataciones, esta solicitud se fundamenta en el transitorio IV del Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, mediante RESOLUCIÓN MH-DCoP-RES-0017-2023, del 6 de febrero 2023 se autoriza únicamente a los Comité de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral, (CEN-CINAI) que a la entrada en vigencia de la LGCP, no estuvieran incorporados en dicho sistema, para que tramiten fuera del Sistema Digital Unificado sus gestiones de contratación pública, esto repercutió en que los procesos de contratación dieran inicio avanzado el trimestre, generando una subejecución considerable para el I semestre. Se dará seguimiento a la ejecución por parte de los Comités a fin de que de no requerir los recursos los incluyan en una modificación presupuestaria a fin de devolverlos de ser necesario.</p>	<p>Directores regionales</p> <p>Directora Nacional</p>

Fuente: Sistema Integrado ERP, ejecución presupuestaria al 30 de junio 2023.



Cuadro 6

Presupuesto aprobado y ejecutado al 31 de agosto 2023.

Partida	Presupuesto actual/1 2023	Presupuesto ejecutado 2023	Nivel de ejecución
TOTAL	68 499.99	27 055.80	39.76%
Remuneraciones	28 010.21	14 622.40	52.20%
Servicios	2 191.61	1 056.83	48.22%
Materiales	18 753.55	8 269.14	44.09%
Bienes duraderos	5 050.00	667.36	13.22%
Transferencias corrientes	14 494.62	2 621.41	18.09%

Para la formulación de periodo 2024 se realizó la negociación presupuestaria con la Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares DESAF quienes nos ampliaron las posibilidades de cubrir gastos operativos con recursos provenientes de FODESAF, mismos que deben ser dirigidos a la atención directa de niños y niñas en condiciones de pobreza, por lo que para el periodo 2024 se logra incorporar en el Anteproyecto de Presupuesto el cual está en proceso de análisis para la aprobación por parte de la Asamblea Legislativa, los puestos sustantivos que brindan atención directa a los clientes y beneficiarias siendo estos Asistentes de Salud de Servicios Civil 2 y 3 (ASSC-2) y (ASSC-3) con especialidad en Atención Integral de Infantes y en Nutrición o Atención Integral de Infantes respectivamente, además de las Trabajadoras Auxiliares de CEN CINA (TAC), siendo estas las funcionarias que preparan los alimentos en los establecimientos a fin de brindar los servicios de comidas servidas.

Al incorporar estos puestos con recursos de FODESAF, la Asignación de recursos presupuestarios 2024 provenientes del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) es por un monto de \$53.713.343.422,00, correspondiente al 8,35% de los Recursos del FODESAF, comunicados mediante oficio MTSS-DMT-OF-628-2023, del Ministro de Trabajo y Seguridad Social, permitiendo esto incorporar en el Anteproyecto de presupuesto otras necesidades que no había sido posible incorporar en periodos anteriores. Claro está que para lograr la ejecución presupuestaria de los recursos asignados es de urgencia el fortalecimiento de las Unidades administrativas con personal que apoye en las labores de contratación pública, control de bienes, programación y control, contabilidad, presupuesto, Tesorería, servicios generales y recursos humanos.

Durante el periodo 2022 y 2023 se logró incorporar al equipo de trabajo de la Tesorería 1 Técnico de Servicio Civil 3, quien ha apoyado en las labores de generación de lotes de pago, control de pagos, comunicación de pagos, foliado y custodia de los documentos que respaldan los pagos entre otras labores. A la Proveeduría Institucional en periodo 2023, se logró incorporar 1 Profesional de servicio civil 1B que actualmente está apoyando el Proceso de contratación Pública y una Técnica quien apoya el Proceso de Administración y control de Bienes.





Cuadro 7

Objeto de gasto por partida del Anteproyecto de Presupuesto 2024.

DETALLE DEL OBJETO DEL GASTO POR PARTIDA**PERIODO 2024****(EXPRESADO EN COLONES)**

CODIGO	CONCEPTO	MONTO ¢
0	REMUNERACIONES	28 125 071 563.00
1	SERVICIOS	6 108 264 930.00
2	MATERIALES Y SUMINISTROS	21 633 943 378.00
6	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	13 463 738 177.00
TOTAL		77 713 343 422.00

Como parte del control del presupuesto, tanto en la formulación, ejecución y control, la Dirección Nacional tiene conformada la Comisión Institucional de Presupuesto, con representantes de todas las Unidades Organizativas, a fin de conocer y dar seguimiento a la gestión y ejecución de recursos.

En cuanto a los recursos asignados a los Comités de CEN CINAI, transferencias que se realizan al amparo de las disposiciones del artículo 40 del DECRETO EJECUTIVO Nº 37270 - S Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral; que les permite recibir fondos para la consecución de sus fines. Los Comités de CEN CINAI son órganos de apoyo públicos para la Dirección Nacional de CEN CINAI, cuentan con personería jurídica y realizan contrataciones de bienes y servicios para garantizar la continuidad de los servicios que se brinda en los establecimientos CEN CINAI entre ellos. (Servicios de Nutrición Preventiva, Atención y Protección Infantil y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo), al amparo del Artículo 49 de dicho reglamento.

Como mecanismo de control, la Dirección Nacional de CEN CINAI, para la transferencia de recursos a los Comités de CEN CINAI, suscribe "CONVENIO PARA LA EJECUCION DE FONDOS PUBLICOS ENTRE LA DIRECCION NACIONAL CEN-CINAI- COMITÉ DE CENCINAI" O ADENDAS AL CONVENIO. Con el objetivo de garantizar una ejecución adecuada y apegada a la legislación vigente, donde se estipulan las obligaciones de los Comités; entre ellas: Mantener al día la documentación referente al manejo de los recursos económicos, entregar el Informe Económico, incluyendo documentación como, Informe de Ejecución Presupuestaria, Copia del estado de cuenta bancaria de los últimos seis meses, Copia de las conciliaciones bancarias, Copia de los folios del Libro de Tesorería, Copia de la evaluación del Plan de Trabajo y Liquidación anual de presupuesto y de cumplimiento de metas del plan operativo para el cierre presupuestario.



Los Comités de CEN CINAI realizan procesos de Contratación Administrativa, en el periodo 2022 apegados a la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento, y a partir del periodo 2023 a la Nueva Ley general de Contratación Pública Ley 9986, tal como lo establece el convenio o adenda en la cláusula “SEXTA:

“Punto 3. Realizar la contratación de servicios de atención integral de infantes, servicio de cocina limpieza y apoyo al cuidado de infantes, servicio de transporte, servicios de promotores de la salud, servicios de contabilidad, alquiler de edificios, mantenimiento de extintores, equipo y edificios, necesarios para la continuidad de los servicios a empresas personas físicas o jurídicas, y compra de material educativo, de limpieza, materiales, suministros utensilios de cocina y alimentos, necesarios para la continuidad del servicio, y fortalecer los servicios de Cuido y Proveer el Crecimiento y Desarrollo Infantil, en apego a la Ley General de Contratación Pública y su reglamento”.

En el mes de diciembre 2022, a la entrada en vigor de la nueva Ley General de Contratación Pública, después de realizar gestiones que permitieran verificar la capacidad instalada de equipo, estructura y formación para que los Comités de CEN CINAI se incorporaran en la Plataforma de SICOP, fue necesario acoger el Transitorio IV de Reglamento a la Ley y solicitar excepción por un año para que los Comités realizaran las contrataciones con expediente físico. Autorización otorgada el 16 de febrero mediante oficio MH-DCoP-RES-0017-2023.

Como parte del acompañamiento que debe realizarse a los Comités de CEN CINAI para el cumplimiento de la ejecución presupuestaria apegada a las normas de ejecución, se han realizado capacitaciones, se han emitido lineamientos y procedimientos a saber:

- Capacitación sobre Variaciones Presupuestarias (Decretos Ejecutivo, Decreto Legislativo, Modificaciones internas).
- Lineamientos para la elaboración de Variaciones Presupuestarias 2023- DNCC-DG-OF-081-2023
- Procedimiento variaciones presupuestarias de comités- código: SPG-GAP-P-02
- Capacitación para la elaboración de Informe de Ejecución Presupuestaria 2022, se les entregó instructivo para el llenado de Informe de Ejecución Presupuestaria.
- Lineamientos para la elaboración del Informe de Ejecución Presupuestaria IV Trimestre y
- Liquidación Anual Presupuestaria 2022- DNCC-DG-OF-008-2023
- Lineamientos Control de Superávit Libre- DNCC-DG-OF-012-2023
- Lineamientos para la elaboración de los Informes de Ejecución y Liquidación Presupuestaria 2023, Comités de CEN CINAI- DNCC-DG-OF-079-2023.
- Lineamientos para la elaboración mensual de la plantilla para cálculo de transferencia de contratación- de bienes y servicios. - DNCC-UF-OF-0081-2023
- Procedimiento transferencia de recursos económicos a los comités de CEN-CINAI- código: spg-gap-p-pres-02

La Unidad Financiera para la gestión diaria a preparado los procedimientos según el detalle del cuadro N°8.





Cuadro 8

Procedimientos de la Unidad Financiera

Procedimientos	Estado
Procedimiento Trámite de Comprobantes Electrónicos (facturas)	En Firmas
Procedimiento Apertura, Actualización y Cierre de Libros de Contabilidad	Aprobado y oficializado
Procedimiento Manejo y Custodia Libros Legales de Contabilidad	Aprobado y oficializado
Procedimiento Elaboración de Conciliaciones Bancarias	Aprobado y oficializado
Confección de Expedientes de Reclamo Administrativo Pago de Facturas de Periodos Anteriores	En Trámite
Confección de Expedientes de Reclamo Administrativo y Cálculo de Intereses Moratorios	En Trámite
Confección de Expedientes de Reclamo Administrativo Pago de Diferencial Cambiario	En Trámite
Procedimiento Registro y Control de Acreditaciones que no Corresponden Sumas Giradas de Mas	En Trámite
Procedimiento Visado Bloque de Legalidad Documentos en Trámite de Pago	En Trámite

2.2. Gestión de la Unidad de Servicios Generales

La Unidad de Servicios Generales es la encargada de llevar el control de los Servicios Públicos a nivel nacional, los alquileres de los establecimientos, oficinas Locales y Direcciones regionales, control del gasto de combustible, pólizas con el INS (La de los niños, vehículos y riesgos de trabajo), administra la flotilla vehicular y realiza las gestiones necesarias para la elaboración de proyectos de Infraestructura.

Cuadro 9

Información de obras y mantenimiento de edificios del período 2022-2023.

Nombre del Proyecto	Estatus del Proyecto
Construcción y funcionamiento del CINAI de Paso Ancho de San José	Se encuentra en trámite de Contratación Administrativa
Construcción y funcionamiento del CEN de Jiménez de Pococí	Se recibe la obra en agosto del 2022
Construcción y funcionamiento del CINAI de San Francisco de Goicoechea, San José	Se recibe la obra en mayo del 2023





Construcción y funcionamiento del CEN de San Antonio de Belén	Se recibe la obra en setiembre del 2022
Construcción y funcionamiento del CEN de Colorado de Abangares	Se encuentra en ejecución de obra con un avance del 50%
Construcción y funcionamiento del CEN de Barrio San Blas de Carrillo, Guanacaste	Se recibe la obra en febrero del 2023
Construcción y funcionamiento del CEN de Alfaro de San Ramón	MOPT

Nombre del Proyecto	Estatus del Proyecto
Remodelación Mayor, ampliación, mejoras y funcionamiento del CEN de Barrio La Cruz de Ciudad Quesada, Alajuela	Se encuentra en etapa de elaboración de cartel
Remodelación Esquipulas de Palmares	Se recibe la obra en junio del 2022
Remodelación Mayor y ampliación del CEN de San Vito de Coto Brus	Se recibe la obra en marzo del 2023
Remodelación San Miguel de Desamparados	Se recibe la obra en mayo del 2023
Remodelación La Suiza de Turrialba	Se recibe la obra en mayo del 2022
Remodelación Cristo Rey	Se encuentra adjudicada, en aprobación de Edificaciones Nacionales para iniciar obra
Remodelación de Cóbano	Se encuentra en recepción de ofertas
Remodelación Mayor y funcionamiento del CEN La Rita de Pococí, Limón	Recepción de Ofertas en el SICOP
Remodelación Mayor, ampliación, mejoras y funcionamiento del CEN de Barrio La Cruz de Ciudad Quesada, Alajuela	Recepción de Ofertas en el SICOP

A su vez se realizaron en el año 2022 las siguientes obras de mantenimientos menores:

- Mantenimiento en el CEN CINAI de Alajuelita.
- Estudio de fugas de aguas en los centros que reportan alto consumo.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de la Uruca.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de Pueblo Nuevo de Alajuela.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de Poás de Aserrí.





- Mantenimiento en el CEN CINAI de Paso Ancho.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de Quesada Duran.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de San Antonio de Desamparados.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de San Antonio de Guadalupe.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de San Ramón.
- Mantenimiento en el CEN CINAI de Santiago de Puriscal.

En el período 2023 se están realizando los siguientes mantenimientos:

- Mantenimiento del CEN CINAI Empalme (contratación administrativa)
- Mantenimiento del CEN CINAI Rosario de Naranjo (contratación administrativa)
- Mantenimiento del CEN CINAI San Martin de Naranjo (contratación administrativa)
- Mantenimiento del CEN CINAI San Pedro de Barva (contratación administrativa)
- Mantenimiento del CEN CINAI la Zamora de Grecia (contratación administrativa)
- Mantenimiento del CEN CINAI la San José de la Montaña (contratación administrativa)

También se están tramitando las contrataciones de diferentes necesidades de la Dirección Nacional de CEN CINAI que se tramitan por medio de la Unidad de Servicios Generales.

- Mantenimiento de la flotilla vehicular.
- Servicio de Ingeniería para los estudios de suelo.
- Reserva abierta para el mantenimiento de ascensores.
- Compra de botiquines de primero auxilios.
- Compra de carretillas de mano.
- Compra de discos de cocina para las cocinas eléctricas de los CEN CINAI.

Como parte de las funciones de los diferentes procesos de la Unidad de Servicios Generales, se realizaron las reparaciones en 40 CEN CINAI que presentaban problemas eléctricos en cocina, cambios de discos de cocina, reparaciones de luminarias, centrales telefónicas, entre otros, lo anterior para que los mismos pudieran funcionar de la mejor manera y seguir brindando el servicio.

2.3. La Unidad Gestión de Recursos Humanos

La Unidad de Gestión de Recursos Humanos a continuación se brinda un resumen de las principales actividades realizadas del mes de mayo del año 2022 al mes de setiembre del 2023.

- Área Gestión de Organización del Trabajo
- Estudio Ubicación por Reestructuración





- Estudios de reasignaciones descendentes
- Estudios cambios de especialidad
- Estudio análisis ocupacional (actualización del perfil del cargo ocupados por la clase Asistentes de Salud de Servicio Civil 2)
- Criterios técnicos
- Manual de Cargos Institucional (elaboración de perfiles de cargos)
- Confección de Procedimientos de Análisis Ocupacional
- Estudio Ubicación por Reestructuración:
- Se elabora informe técnico de ubicación por reestructuración N°DNCC-DG- UGRH-IT-AO-006-2022, en atención a Resolución DG-002-2021 de la Dirección General del Servicio Civil, donde se emiten los lineamientos para proceder con el vaciado de clases institucionales hacia el Manual de Clases Anchas del Régimen de Servicio Civil, por lo tanto, se ubican 973 puestos de la Dirección Nacional de CEN-CINAI con clases del Manual Institucional del Ministerio de Salud, del nivel profesional, técnico y calificado al Manual Descriptivo de Clases Anchas del Régimen de Servicio Civil.

Estudio Reasignaciones Descendentes:

1. Se elabora el informe técnico DNCC-DG-UGRH-IT-AO-007-2022, sobre reasignación descendente del puesto vacante N°354699, ubicado en la Dirección Regional Brunca.
2. Se elabora informe Técnico DNCC-DG-UGRH-IT-AO-004-2023, sobre reasignación descendente del puesto vacante N°090833, ubicado en la Dirección Regional de CEN-CINAI Central Este.

Estudios Cambio de Especialidad:

1. Se elabora informe técnico DNCC-DG-UGRH-IT-AO-009-2022, sobre estudio de cambio de especialidad al puesto N° 091030, ocupado en propiedad por la Sra. Susana Hernández Mena, ubicado en la Oficina Local de Aserrí de la Dirección Regional de CEN-CINAI Central Sur.
2. Se elabora el informe técnico DNCC-DG-UGRH-IT-AO-003-2023, sobre cambio de especialidad del puesto vacante N° 354699, ubicado en la Dirección Regional de CEN-CINAI Brunca, clase Técnico Informática. En seguimiento al Dictamen Técnico AOTC-UOT-DIC-4-2023, de fecha 30 de marzo de 2023, suscrito por la Licda. María Adelia Leiva Mora, Directora del Área de Organización del Trabajo y Compensaciones de la Dirección General del Servicio Civil, relacionado a la eliminación de la especialidad Mantenimiento de Equipo de Cómputo.
Estudio análisis ocupacional (actualización del perfil del cargo ocupados por la clase Asistentes de Salud de Servicio Civil 2)

A solicitud de la Dra. Yesenia Williams González, Directora Nacional de CEN-CINAI y de la MSc. Olga Grijalba Ruiz, Jefe de la Unidad de Gestión de Recursos Humanos, se confecciona el informe técnico N°DNCC-DG- UGRH-IT-AO-002-





2023, sobre propuesta de actualización del perfil del cargo del “Personal de Atención Integral de Infantes”, clasificados actualmente como Asistentes de Salud de Servicio Civil 2, ubicados en los establecimientos CEN-CINAI.

Crterios técnicos emitidos por la Unidad de Gestión del recurso humano

1. Se elabora oficio N° DNCC-DG-UGRH-IT-AO-008-2022, brindando criterio técnico en respuesta al oficio DNCC-DG-UGRH-OF-0420-2022, de fecha 25 de abril de 2022, suscrito por la MSc. Olga Grijalba Ruiz, Jefa Unidad Gestión de Recursos Humanos, sobre solicitud realizada por la Sra. Maricruz Vargas Campos, Nutricionista de la Oficina Local Alajuela, sobre solicitud de estudio de reasignación al puesto que ocupa en propiedad.

2. Se elabora oficio N° DNCC-DG-UGRH-OF-1452-2022, brindando criterio técnico en respuesta al oficio Psicóloga 002-2022, de fecha 02 de noviembre del 2022, suscrito por la Dra. Ana Celina Rivera Dittel, Profesional en Psicología del Área Técnica de la Dirección Regional Central Este, mediante el a la consulta realizada sobre el proceso relacionado con la solicitud de análisis de reasignación del puesto que ocupa en propiedad.

3. Se brindan criterios técnicos en relación con diferentes solicitudes realizadas por la MSc. Merceditas Lizano Vega, Jefatura de Planificación Estratégica Institucional, sobre revisión de metas para personal, según se la revisión de metas propuestas para las clases y cargos.

4. Se elabora oficio DNCC-DG-UGRH-OF-023-2023, brindando criterio técnico en respuesta al oficio DNCC-PEI-OF-157-2022, de fecha 15 de diciembre del 2022, suscrito por la Sra. Merceditas Lizano Vega, Jefa de la Instancia de Asesoría Planificación Estratégica Institucional, sobre consulta del estudio del puesto que ocupa en propiedad.

5. Se elabora oficio DNCC-DG-UGRH-OF-0796-2023, brindando criterio técnico, en materia de análisis ocupacional, dirigido al Lic. Giovanni León Jiménez Director de la Dirección de formación Dirección Nacional de CEN-CINAI, sobre estudio al puesto vacante N° 090075, ubicado en la Unidad Gestión Documental.

- Manual de Cargos Institucional (elaboración de perfiles de cargos, se confeccionaron los siguientes perfiles de puestos del estrato profesional del nivel central
- Confección de Procedimientos de Análisis Ocupacional.
- Se elaboró el procedimiento de Estudios para Cambios de Especialidad.
- Gestión de la Compensación

Cuadro 10
Tramites de Pagos prestaciones mayo 2022-diciembre 2022

<i>Corte de resoluciones de prestaciones tramitadas a legal</i>	
<i>del periodo de MAYO 2022 A DICIEMBRE 2022</i>	
TIPO DE CESE	CANTIDAD
DEFUNSION	4
PENSION	26
RENUNCIA	47
TERMINACION DE NOMBAMIENTO DETERMINADO	9
REGRESO DEL TITULAR	1
TOTAL	87

Cuadro 11
Tramites de Pagos prestaciones enero 2023-setiembre 2022

<i>Corte de resoluciones de prestaciones tramitadas a legal</i>	
<i>del periodo de ENERO 2023 A SETIEMBRE 2023</i>	
TIPO DE CESE	CANTIDAD
DEFUNSION	3
PENSION	76
RENUNCIA	42
TERMINACION DE NOMBAMIENTO DETERMINADO	8
REGRESO DEL TITULAR	3
RESOLUCION DE NOMINA	3
TOTAL	135

Cuadro 12
Confección y Presentación Ante Proyecto Presupuesto 2024

OBJETO DEL GASTO	CONCEPTO	ANTEPROYECTO PRESUPUESTO 2024 (FODESAF)	ANTEPROYECTO PRESUPUESTO 2024 (GOBIERNO)	ANTEPROYECTO PRESUPUESTO 2024
0	REMUNERACIONES	15 497 249 727.00	12 627 821 836.00	28 125 071 563.00
0.01	REMUERACIONES BÁSICAS	8 516 867 724.00	4 749 993 646.00	13 266 861 370.00
0.01.01	Sueldos para cargos fijos	8 516 867 724.00	4 624 993 646.00	13 141 861 370.00
0.01.05	Suplencias		125 000 000.00	125 000 000.00
0.02	REMUERACIONES EVENTUALES	0.00	25 000 000.00	25 000 000.00
0.02.01	Tiempo extraordinario	0.00	25 000 000.00	25 000 000.00
0.03	INCENTIVOS SALARIALES	4 584 989 169.00	5 904 665 740.00	10 489 654 909.00
0.03.01	Retribución por años servidos	2 773 045 908.00	1 875 870 852.00	4 648 916 760.00
0.03.02	Restricción al ejercicio liberal de la profesión		1 941 364 296.00	1 941 364 296.00
0.03.03	Decimotercer mes	923 957 380.00	775 427 305.00	1 699 384 685.00
0.03.04	Salario Escolar	887 372 657.00	738 231 675.00	1 625 604 332.00
0.03.99	Otros incentivos salariales	613 224.00	573 771 612.00	574 384 836.00
0.04	CONTRIBUCIONES PATRONALES AL DESARROLLO Y LA SEGURIDAD SOCIAL	1 187 345 202.00	965 662 628.00	2 153 007 830.00
0.04.01	Contribución Patronal al Seguro de Salud de la Caja Costarricense del Seguro Social	1 126 455 704.00	916 141 468.00	2 042 597 172.00
0.04.05	Contribución Patronal al Banco Popular y de Desarrollo Comunal	60 889 498.00	49 521 160.00	110 410 658.00
0.05	CONTRIBUCIONES PATRONALES A FONDOS DE PENSIONES Y OTROS FONDOS DE CAPITALIZACIÓN	1 208 047 632.00	982 499 822.00	2 190 547 454.00
0.05.01	Contribución Patronal al Seguro de Pensiones de la Caja Costarricense del Seguro	660 042 154.00	536 809 379.00	1 196 851 533.00
0.05.02	Aporte Patronal al Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias	365 336 985.00	297 126 962.00	662 463 947.00
0.05.03	Aporte Patronal al Fondo de Capitalización Laboral	182 668 493.00	148 563 481.00	331 231 974.00
1.06.01	Seguros		130 000 000.00	130 000 000.00
6.01.03	Transferencias a instituciones descentralizadas CCSS Contribución Estatal Seguro Pensiones (200) 1,41%	0.00	346 689 467.00	346 689 467.00
6.01.03	Transferencias a instituciones descentralizadas CCSS Contribución Estatal Seguro de Salud (202) 0,25%	0.00	55 205 328.00	55 205 328.00
6.03	Prestaciones	0.00	469 062 966.00	469 062 966.00
6.03.01	Prestaciones legales		269 062 966.00	269 062 966.00
6.03.99	Otras prestaciones		200 000 000.00	200 000 000.00

En la Gestión de Relaciones Humanas y Sociales durante el periodo de mayo 2022 al septiembre 2023, se han llevado a cabo estudios de climas organizacionales en diferentes establecimientos según se muestra en el siguiente cuadro N°13.

Cuadro 13

Estudios climas organizacionales mayo 2022 a setiembre 2023

DIAGNOSTICOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO MAYO 22 A SETIEMBRE 2023	CANTIDAD DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS A QUIENES SE LES APLICÓ EL CUESTIONARIO
	165	729
PORCENTAJE	26%	29%

Políticas Publicadas:

POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO Y/O ACOSO LABORAL DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINAI. POLITICA INSTITUCIONAL DE SALUD OCUPACIONAL.

Cuadro 14

Área gestión del desarrollo personal capacitado de la DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI (de mayo 2022 a setiembre 2023)

Año	Servidores capacitados	Horas de capacitación recibidas
2022	896	11215
2023	602	9098
TOTAL	1498	20313

Fuente: Base de Permisos con Goce de Salario, UGRH, 2022 y 2023



Cuadro 15
Capacitaciones coordinadas por la Dirección Nacional de CEN-CINAI
(De mayo 2022 a setiembre 2023)

CAPACITACIÓN	PERSONAL CAPACITADO
Curso en el Idioma del Inglés Básico (Universidad Latina de Costa Rica)	24
Aprender algunas estrategias de Inteligencia Emocional de cómo llevarse bien consigo mismo y con los demás	193
Educación Financiera	55
Mejoremos Costa Rica	190
Clasificación y Ordenación Documental	174
SIBINET	101
Curso Administrador de Institución/CAI-001	6
Curso Contratos Según Demanda-Convenio Marco/CSC-001	2
Curso Modificación de Contratos / CMC-001	16
Curso Operador de Catálogo / COC-001	8
Curso Procedimiento Administrativo / CPA-001	25
Curso Recepción y Pago/CRP-001	14
Curso Unidades Legales - Auditorías / CLA-001	20
Curso Unidades Usuarías Básico/CUU-001+3	10

Fuente: Base de Permisos con Goce de Salario, UGRH, 2022 y 2023



Cuadro 16
ASISTENCIA A CAPACITACIONES EN EL EXTERIOR
(de mayo 2022 a setiembre 2023)

CAPACITACIÓN	ORGANIZADO POR	PERSONAL CAPACITADO
Retiro del Comité Ejecutivo para el Fomento de la Nutrición (SUN)	Secretariado del Movimiento para el fomento de la nutrición (Movimiento SUN)-UNOPS. Ginebra	1
Programa de Especialización liderazgo y gestión para la prevención y reducción de la malnutrición	Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá (INCAP) Guatemala	2

Fuente: Base de Permisos con Goce de Salario, UGRH, 2022 y 2023

Cuadro 17
Gestión del Empleo de mayo 2022 a setiembre 2023

TRAMITES DE NOMBRAMIENTOS	MAYO A DICIEMBRE 2022	ENERO A SETIEMBRE 2023
PROPIEDAD	69	53
INTERINOS	93	73
ASCENSOS INTERINOS	24	27
INTERINO POR SUSTITUCION	---	26
ASCENSOS PROPIEDAD	---	3
SUPLENCIAS	174	52



Además de las actividades anotadas anteriormente, otras actividades de la Unidad son: proceder con el estudio y confección de Informes Técnicos de Reclamos administrativos por diferentes conceptos, cálculos de diferencias salariales. Atención de Recursos de Amparo. Confección de diferentes procedimientos de la Unidad para revisión y aprobación del Área Planificación. Confección y envío de Informe de justificación de plazas vacantes ante el Ministerio de Salud para posterior envío a la Autoridad Presupuestaria.

Gestión de pedimentos, resolución de nóminas, confección cartel y su publicación de plazas para concursos internos, promoción de carrera administrativa, entre otras actividades.

2.3. Gestión de la Unidad de Proveeduría Institucional

La Proveeduría institucional, según la normativa vigente, es la unidad competente para tramitar los procedimientos de contratación pública de bienes, suministros, servicios, obras públicas y podrán dictar la resolución final de adjudicación, declaratoria de deserción o de infructuosa, en los procedimientos de contratación pública de su institución, y suscripción de las formalizaciones contractuales derivadas de dichos procedimientos, cuando estos actos sean delegados formalmente por el máximo jerarca, siguiendo para ello las disposiciones pertinentes de la Ley General de la Administración Pública o en su ley de creación o reglamentos de organización dictados por el máximo jerarca que así lo disponga, así como por el Reglamento de la Proveedurías Institucionales Decreto 30640-H y sus reformas 44027-H de fecha 14 de marzo del 2023. Para lo cual cuenta con tres Procesos: Contratación Pública, Programación y Control y Almacenamiento, Registro y Control de bienes.

La Proveeduría en el período 2022 al 2023, ha realizado la ejecución de un programa a nivel nacional de baja de bienes, dicha programación ha sido de gran ayuda para liberar un espacio muy importante en todas las oficinas que tiene la institución, así como la actualización del SIBINET, o control de bienes a nivel de todas las institucionales del Estado, actualizándose los controles sobre los bienes que se adquieren y que se encuentran en uso, esto por cuanto es una de las tareas que se encontraba con un rezago significativo.

Se han corregido y actualizado los bienes en el ERP y en el SIBINET, con el fin de saber que realmente tenemos activo y que funcionario lo tiene, así como se han constituido y actualizado todos los reglamentos y manuales de la Proveeduría, a la luz de la nueva Ley General de Contratación Pública y su Reglamento.

Se ha coordinado con financiero, la actualización de las compras y despachos de inventarios y bienes que tiene registrado la proveeduría en el sistema de SICOP y Financiero en el ERP, en compras realizadas desde 2017 al 2023, para lo cual se creó una bodega virtual en el módulo de inventarios del ERP para los periodos del 2022 al 2023, con el fin de registrar los despachos a partir de las adquisiciones 2022 y en adelante y se continua trabajando a fin de depurar las cuentas de inventarios de 2017 a 2021.





Durante el periodo 2022 a partir de mayo se realizaron los siguientes procesos de contratación administrativa.

Año 2022:

Las compras realizadas en el año 2022 del mes de mayo a diciembre serían las siguientes:

Institución	Licitación Pública Nacional	Licitación Pública Internacional	Licitación Abreviada	Procedimientos por Principio	Contratación Directa	Contratación Especial	Remate	Subasta Inversa Electrónica	Total
DIRECCION NACIONAL DE CEN-CINAI	0	0	6	0	44	14	0	0	64
Total	0	0	6	0	44	14	0	0	64

De dichos procedimientos de contratación se tiene los siguientes montos:

Período	Monto en colones (CRC)	Monto en colones (USD)
Junio-2022	111.902.652,7	162.935,4
Julio-2022	24.990.371,5	36.131,6
Agosto-2022	189.878.396,3	276.093,6
Septiembre-2022	165.922.188,7	256.145,8
Octubre-2022	26.742.427,8	44.034,1
Noviembre-2022	476.857.468,9	749.062,7
Diciembre-2022	21.489.554,2	35.496,4



Contrataciones 2022

Procedimiento	Partida	Descripción del procedimiento	Fecha de adjudicación en firme	Monto adjudicado
2022CD-000054-0012700001	1	Inscripción de funcionarios de la DNCC a Capacitación abierta sobre la Ley de Contratación Pública a LCA SKT ALECAL SRL	30/11/2022 12:35	¢ 8.820.000 CRC
2022CD-000052-0012700001	1	Suministros de higiene y limpieza para la Dirección Nacional de CEN-CINAI.	12/12/2022 10:40	¢ 10.514.832 CRC
2022CD-000051-0012700001	1	Confeción e instalación de persianas tipo doble Roller para Unidad Gestión de Recursos Humanos de la DNCC	30/11/2022 12:39	¢ 1.907.449 CRC
2022CD-000049-0012700001	1	Herramientas para atención de los equipos de cómputo y comunicaciones de la Dirección Nacional de CEN-CINAI	30/11/2022 12:36	¢ 7.088.517 CRC
2022CD-000050-0012700001	1	Suministros de oficina para la Dirección Nacional de CEN-CINAI.	12/12/2022 10:41	¢ 1.888.571 CRC
2022CD-000048-0012700001	1	Discos punto rojo 2000W, para reparación de cocinas eléctricas de Establecimientos CEN-CINAI.	16/11/2022 15:19	¢ 2.996.760 CRC
2022CD-000046-0012700001	1	Reserva abierta para la contratación de servicios profesionales de Archivista para la Dirección Nacional de CEN-CINAI	1/11/2022 18:38	¢ 1.888.186 CRC
2022CD-000047-0012700001	1	Balanzas electrónicas de piso digitales para control de mediciones en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	1/11/2022 18:23	¢ 5.088.390 CRC
2022CD-000045-0012700001	1	Solución reveladora de placa bacteriana para control bucodental en niños usuarios de los servicios en Establecimientos CEN-CINAI	28/10/2022 11:06	¢ 5.397.139 CRC
2022PR-000021-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI San Antonio, Guadalupe, San José por precalificación de la DNCC	10/11/2022 15:08	¢ 28.312.336 CRC
2022PR-000020-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI Santiago, Puriscal, San José por precalificación de la DNCC	28/10/2022 08:22	¢ 10.141.965 CRC



2022CD-000042-0012700001	1	Capacitación presencial en Elaboración de Tablas de Plazo de Conservación de Documentos para la DNCC	20/10/2022 09:41	¢ 448.800 CRC
2022PR-000018-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI Quesada Durán, Zapote, San José por precalificación de la DNCC	10/11/2022 15:02	¢ 16.562.436 CRC
2022CD-000037-0012700001	1	Inscripción de un funcionario de la Auditoría Interna DNCC a Curso La Prueba y su Valoración en el Procedimiento Disciplinario	14/9/2022 16:03	¢ 73.440 CRC
2022CD-000038-0012700001	1	Inscripción de un funcionario de la Auditoría Interna DNCC a Curso Planificación Estratégica Orientada a la Auditoría Interna.	16/9/2022 13:38	¢ 117.300 CRC
2022CD-000035-0012700001	1	Certificado de seguridad SSL para el dominio https://www.cen-cinai.go.cr y subdominio https://sidinacc.cen-cinai.go.cr	30/9/2022 13:06	¢ 768.400 CRC
2022CD-000041-0012700001	1	Confeción e instalación de persianas tipo doble Roller para oficinas de la UIVCD y PEI de la DNCC	14/10/2022 10:22	¢ 775.487 CRC
2022CD-000032-0012700001	1	Reserva abierta para el servicio de mantenimiento de extintores en Establecimientos CEN-CINAI.	20/9/2022 14:47	¢ 15.577.502 CRC
2022CD-000030-0012700001	1	Suministros eléctricos para la Dirección Nacional de CEN-CINAI.	20/9/2022 11:23	¢ 2.623.747 CRC
2022CD-000029-0012700001	1	Inscripción de un funcionario de la Auditoría Interna DNCC a Curso Certificado Control Interno (COSO).	30/8/2022 13:40	¢ 566.868 CRC
2022LA-000009-0012700001	1	Equipo de cómputo portátil y gabinetes para las Direcciones Regionales, Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	28/10/2022 10:44	¢ 85.761.229 CRC
2022LA-000009-0012700001	2	Equipo de cómputo portátil y gabinetes para las Direcciones Regionales, Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	28/10/2022 10:44	¢ 34.070.005 CRC



2022LA-000010-0012700001	1	Equipo de cómputo, impresión, comunicación de redes, respaldo y tabletas para Direcciones Regionales, Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	24/10/2022 10:41	¢ 90.925.806 CRC
2022LA-000010-0012700001	2	Equipo de cómputo, impresión, comunicación de redes, respaldo y tabletas para Direcciones Regionales, Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	24/10/2022 10:41	¢ 92.693.175 CRC
2022LA-000010-0012700001	5	Equipo de cómputo, impresión, comunicación de redes, respaldo y tabletas para Direcciones Regionales, Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	24/10/2022 10:42	¢ 10.111.438 CRC
2022PR-000015-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI San Rafael de Oreamuno por precalificación de la DNCC	9/9/2022 09:48	¢ 9.476.628 CRC
2022PR-000016-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI Concepción de Alajuelita por precalificación de la DNCC	7/9/2022 08:38	¢ 24.875.195 CRC
2022CD-000028-0012700001	1	Aplicadores de madera y cepillos dentales para control bucodental de niños usuarios de los servicios en Establecimientos CEN-CINAI.	2/9/2022 11:12	¢ 20.499.088 CRC
2022CD-000026-0012700001	1	Gabachas de tela blanca para funcionarias de la Unidad de Gestión Documental con logo de CEN-CINAI bordado.	1/9/2022 08:39	¢ 107.988 CRC
2022PR-000013-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI La Uruca de San José por precalificación de la DNCC	30/8/2022 10:28	¢ 23.401.142 CRC
2022PR-000012-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CINAI San Ramón de Alajuela por precalificación de la DNCC	30/8/2022 10:23	¢ 17.848.964 CRC
2022PR-000011-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI Paso Ancho de San Sebastián por precalificación de la DNCC	26/8/2022 13:46	¢ 6.038.198 CRC
2022CD-000020-0012700001	1	Servicio de instalación y aprovisionamiento de aire acondicionado para cuarto de comunicación 2 do. piso de la DNCC	3/8/2022 15:48	¢ 13.713.864 CRC



2022CD-000025-0012700001	1	Pasta profiláctica para atención bucodental de niños usuarios de los servicios en Establecimientos CEN-CINAI.	25/8/2022 14:26	¢ 1.402.949 CRC
2022LA-000007-0012700001	1	Kit de Materiales para la Evaluación de la Estimulación del Desarrollo Infantil de niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	10/11/2022 14:33	¢ 76.479.003 CRC
2022LA-000008-0012700001	1	Consumibles para equipos de impresión de Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	1/9/2022 10:05	¢ 12.318.835 CRC
2022LA-000008-0012700001	2	Consumibles para equipos de impresión de Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	1/9/2022 10:06	¢ 206.284 CRC
2022LA-000008-0012700001	3	Consumibles para equipos de impresión de Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	1/9/2022 10:06	¢ 31.522.611 CRC
2022CD-000019-0012700001	1	Consumibles para equipos de impresión de Nivel Central y Direcciones Regionales CEN-CINAI	12/8/2022 11:44	¢ 5.520.298 CRC
2022CD-000019-0012700001	3	Consumibles para equipos de impresión de Nivel Central y Direcciones Regionales CEN-CINAI	12/8/2022 11:45	¢ 12.257.244 CRC
2022PR-000010-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI San Antonio de Desamparados por precalificación de la DNCC	10/8/2022 14:55	¢ 14.725.851 CRC
2022PR-000009-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI Poás de Aserrí por precalificación de la DNCC	10/8/2022 15:02	¢ 16.547.846 CRC
2022PR-000008-0012700001	1	Mantenimiento y reparación CEN CINAI Pueblo Nuevo de Alajuela por precalificación de la DNCC	10/8/2022 14:46	¢ 6.736.868 CRC
2022CD-000017-0012700001	1	Inscripción de tres funcionarios de la Auditoría Interna DNCC a Congreso Latinoamericano de Prevención de Fraude Organizacional	22/6/2022 13:13	¢ 412.254 CRC
2022LA-000006-0012700001	1	Cepilleras acrílicas para uso en Establecimientos CEN-CINAI.	4/7/2022 11:35	¢ 31.864.870 CRC
2022CD-000016-0012700001	1	Estantería metálica modular para archivo y custodia de documentos en Unidades Organizativas, Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI.	23/6/2022 11:35	¢ 16.218.824 CRC



2022LA-000005-0012700001	1	Kit de materiales para la evaluación del Desarrollo de Escolares (EVADE) atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	5/7/2022 10:06	¢ 28.891.343 CRC
2022CD-000012-0012700001	1	Reserva abierta para la contratación de servicios profesionales en derecho para asesoría jurídica a la Auditoría Interna de la Dirección Nacional de CEN-CINAI	16/6/2022 10:58	¢ 5.000.000 CRC
2022LA-000004-0012700001	1	Mesas y sillas escolares y preescolares para uso de niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	12/7/2022 11:24	¢ 14.451.570 CRC
2022LA-000004-0012700001	2	Mesas y sillas escolares y preescolares para uso de niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	12/7/2022 11:24	¢ 15.501.629 CRC
2022CD-000011-0012700001	1	Cajas de cartón para archivo y custodia de documentos de las Unidades Organizativas que conforman la Dirección Nacional CEN-CINAI	26/5/2022 09:35	¢ 1.815.454 CRC
2022CD-000010-0012700001	1	Cortes de tela lineta color verde agua para uniformes de trabajadores auxiliares de servicios de alimentación en Establecimientos CEN-CINAI.	12/7/2022 10:56	¢ 19.990.372 CRC
2022LA-000003-0012700001	1	Pruebas para evaluación de Desarrollo Integral EDIN II para control de mediciones en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI.	13/6/2022 14:56	¢ 33.046.850 CRC
2022CD-000008-0012700001	1	Reserva abierta para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como de calibración para equipo antropométrico de la DRCS y DRCO, CEN-CINAI	26/5/2022 09:36	¢ 4.999.999 CRC
2022CD-000007-0012700001	2	Solución reveladora, mascarillas desechables y guantes de nitrilo para atención bucodental CEN-CINAI	9/6/2022 07:49	¢ 2.579.135 CRC
2022CD-000007-0012700001	3	Solución reveladora, mascarillas desechables y guantes de nitrilo para atención bucodental CEN-CINAI	9/6/2022 07:50	¢ 12.204.000 CRC
2022LA-000002-0012700001	1	Equipo antropométrico para control de mediciones en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI.	18/7/2022 09:31	¢ 8.823.040 CRC



2022LA-000002-0012700001	2	Equipo antropométrico para control de mediciones en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI.	18/7/2022 09:32	¢ 20.860.016 CRC
2022CD-000009-0012700001	1	Reserva abierta para servicio publicación de edictos de la DNCC en Diario Oficial La Gaceta, con la Imprenta Nacional	25/5/2022 10:36	¢ 2.500.000 CRC
2022CD-000005-0012700001	1	Mascarillas de tela reutilizables para funcionarios de Establecimientos CEN CINAI.	26/5/2022 09:33	¢ 3.978.026 CRC
2022LA-000001-0012700001	1	Refrigeradoras de dos puertas horizontales para Establecimientos CEN-CINAI	31/5/2022 08:43	¢ 39.154.500 CRC

Año 2023

Las compras realizadas en el año 2023 del mes de enero a setiembre serían las siguientes

Institución	Licitación Mayor	Licitación Menor	Licitación Reducida	Procedimientos Especiales	Subasta Inversa Electrónica	Procedimientos por Excepción	Remate	Contratación Especial	Total
DIRECCION NACIONAL DE CEN-CINAI	0	8	33	2	0	1	0	0	44
Total	0	8	33	2	0	1	0	0	44

De dichos procedimientos de contratación se tiene los siguientes montos

Periodo	Monto en colones (CRC)	Monto en colones (USD)
Marzo-2023	232.701.465,1	378.327,2
Mayo-2023	7.087.642.109	12.570.550,4
Junio-2023	23.883.656	41.853,4
Julio-2023	53.707.354,2	97.993
Agosto-2023	749.150,8	1.383,2
Septiembre-2023	65.978.864,4	121.832





Contrataciones 2023				
Número de procedimiento	Partida	Descripción del procedimiento	Fecha de adjudicación en firme	Monto adjudicado
2023LD-000025-0012700001	1	Esterantería metálica modular para archivo de documentos de Establecimientos CEN-CINAI	6/9/2023 09:46	¢ 52.059.100 CRC
2023LD-000024-0012700001	1	Mobiliario de madera de dos compartimentos para aulas de Establecimientos CEN-CINAI	6/9/2023 08:40	¢ 29.893.298 CRC
2023PX-000001-0012700001	1	Inscripción de dos funcionarios de la Auditoría Interna DNCC a XXIII Congreso de Auditoría Interna 2023.	21/8/2023 14:06	¢ 529.074 CRC
2023LD-000023-0012700001	1	Guantes de látex para atención bucodental CEN-CINAI.	1/9/2023 09:26	¢ 5.303.200 CRC
2023LD-000022-0012700001	1	Cajas de cartón para archivos y custodia de documentos de las Unidades Organizativas que conforman la DNCC.	30/8/2023 13:19	¢ 6.517.096 CRC
2023LD-000021-0012700001	1	Inscripción de un funcionario de la Auditoría Interna DNCC a Taller sobre redacción eficaz y efectiva de Informes.	3/8/2023 10:27	¢ 153.000 CRC
2023LD-000020-0012700001	1	Pulseras antiestáticas para la UTIC de la Dirección Nacional CEN-CINAI.	9/8/2023 15:53	¢ 67.077 CRC
2023LD-000017-0012700001	1	Suministros para control bucodental en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	30/8/2023 13:00	¢ 2.100.986 CRC
2023LD-000017-0012700001	2	Suministros para control bucodental en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	30/8/2023 13:00	¢ 8.745.420 CRC
2023LD-000017-0012700001	3	Suministros para control bucodental en niños atendidos en Establecimientos CEN-CINAI	30/8/2023 12:59	¢ 28.447.760 CRC
2023LD-000016-0012700001	1	Computadoras de escritorio tipo SMALL FORM FACTOR para Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	30/8/2023 08:40	¢ 26.827.677 CRC
2023LD-000013-0012700001	1	Consumibles para equipos de impresión de Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	28/8/2023 09:38	¢ 13.665.586 CRC
2023LD-000013-0012700001	2	Consumibles para equipos de impresión de Oficinas Locales y Establecimientos CEN-CINAI	28/8/2023 09:39	¢ 9.733.144 CRC
2023LD-000010-0012700001	1	Etiquetas para impresión de números de patrimonio DNCC	21/8/2023 09:19	¢ 1.220.400 CRC
2023LD-000009-0012700001	1	Gorros de tela lineta blanca tipo bandana para cocineros de Establecimientos CEN-CINAI	19/7/2023 12:25	¢ 7.999.948 CRC
2023LD-000008-0012700001	1	Arrendamiento sin opción de compra de inmueble para albergar CEN CINAI San Juan de San Ramón DRCO	4/7/2023 14:15	¢ 9.220.800 CRC
2023LD-000005-0012700001	1	Hidro lavadora eléctrica para la Dirección Nacional de CEN-CINAI	7/7/2023 12:34	¢ 103.395 CRC
2023LE-000003-0012700001	1	Reserva abierta para servicios de impresión, encuadernación y otros, para la DNCC	5/9/2023 10:21	¢ 30.000.000 CRC
2023LD-000007-0012700001	1	Pruebas para aplicar EDIN II y EVADE en Establecimientos CEN-CINAI	11/7/2023 08:46	¢ 9.932.813 CRC



2023LD-000007-0012700001	2	Pruebas para aplicar EDIN II y EVADE en Establecimientos CEN-CINAI	11/7/2023 08:46	¢ 10.450.398 CRC
2023LD-000004-0012700001	1	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de balanzas de la Dirección Nacional de CEN-CINAI	4/7/2023 10:36	¢ 6.000.000 CRC
2023LE-000001-0012700001	1	Arrendamiento sin opción de compra de inmueble para albergar CEN CINAI Fray Casiano, Puntarenas DRPC	16/6/2023 15:33	¢ 18.883.656 CRC
2023CD-000001-0012700001	1	Reserva abierta para adquirir pólizas de seguro para equipo electrónico y de procesamiento de datos de la DNCC	16/6/2023 15:01	¢ 10.000.000 CRC
2023LD-000001-0012700001	1	Arrendamiento sin opción de compra de inmueble para albergar Dirección Regional CEN CINAI Central Norte	28/4/2023 15:39	¢ 16.950.000 CRC
2022CD-000055-0012700001	1	Alimentos frescos y no perecederos para Establecimientos CEN-CINAI, comprados al CNP por artículo 9 de su Ley Orgánica	27/1/2023 10:45	¢ 7.070.692.109 CRC

3. Gestión Dirección de Información de la Dirección Nacional de CEN CINAI

Según la Ley 8809 y su reglamento (Creación de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral) la Dirección de Información (DI) es parte del Nivel Nacional, y es la responsable de desarrollar las tecnologías de información que garanticen la efectiva captura, procesamiento, análisis y divulgación de la información; la efectividad de la conectividad interna y externa y el resguardo documental, desde este enfoque tiene a su cargo el macroproceso de Dirección y conducción.

La DI está compuesta por dos Unidades a saber:

- La Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación; esta Unidad tiene a cargo la gestión de las tecnologías informáticas y atiende dos Macroprocesos:
 - Infraestructura Tecnológica
 - Sistemas de Información
- La Unidad de Gestión Documental; esta Unidad es la encargada de velar por una adecuada gestión documental mediante la aplicación de procesos archivísticos formales, así como, la divulgación de la información, por lo que se atienden dos macroprocesos:
 - Gestión Documental
 - Divulgación de Información



La actividad de dirección y conducción depende de la Directora Nacional y tiene a cargo la dirección, conducción y articulación de la dos unidades, donde se puede resaltar las actividades asociadas a generar la normativa generada y oficializada de mayo 2022 a setiembre 2023:

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: ST-TI-GCS-L-02	
	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN	Fecha: 27/06/2023	Versión: 1
	Lineamiento para la Gestión de Contraseñas Seguras	Página 1	
LINEAMIENTO PARA LA GESTIÓN DE CONTRASEÑAS SEGURAS			
MACROPROCESO: SOPORTE TECNOLÓGICO PROCESO: INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA			
NORMA / INSTRUMENTO JURÍDICO: REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CENTROS DE EDUCACIÓN Y NUTRICIÓN Y DE CENTROS INFANTILES DE ATENCIÓN INTEGRAL, ARTÍCULO 21 NORMAS DE CONTROL INTERNO PARA EL SECTOR PÚBLICO (N-2-2009- CO-DFOE)			

Se establecen pautas y mejores prácticas en la gestión de contraseñas para garantizar la protección adecuada de los recursos informáticos mediante la aplicación de políticas seguras de gestión de tecnologías de información y la asignación de responsabilidades.

	Dirección Nacional de CEN CINAI	Página 1 de 39
		Versión: 1
PLAN	Plan Estratégico Archivístico 2023-2026	Código: GD-M-PL-02
PLAN ESTRATÉGICO ARCHIVÍSTICO (PEA) DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI 2023-2026		
"HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE UN SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS (SIA)"		
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL NORMA / INSTRUMENTO JURÍDICO: DECRETO EJECUTIVO No.37270-S, ART 21 REGLAMENTO EJECUTIVO A LA LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE ARCHIVOS, DECRETO EJECUTIVO N° 40554-C		

Permite consolidar el Sistema Institucional de Archivos de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, mediante la definición de la ruta estratégica de la Unidad de Gestión Documental, con relación a la ejecución del tratamiento archivístico para el periodo comprendido 2023-2026.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: ST-GD-ED-P-01	
	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN / UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Fecha: 19/07/2021	Versión: 1
	Procedimientos para Evaluación Documental	Página 1	
PROCEDIMIENTOS PARA EVALUACIÓN DOCUMENTAL			
MACRO PROCESO: SOPORTE TECNOLÓGICO PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL			
NORMA / INSTRUMENTO JURÍDICO: LEY 7202 DEL SISTEMA NACIONAL DE ARCHIVOS Y SU REGLAMENTO DECRETO N 40554-C			

El objetivo del presente procedimiento es establecer los lineamientos y el proceder para la evaluación documental, conformada por la valoración, selección y eliminación de los documentos que se producen y reciben con relación al quehacer institucional de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, de acuerdo con la Ley del Sistema Nacional de Archivos, N° 7202 y su Reglamento.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-16-2023	
	DESPACHO DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe Gestión periodo mayo 2022 al 15 de setiembre 2023	Página 56 de 98	



Instructivo:
Pasos para elaborar tablas de plazos de conservación de documentos en las unidades organizativas seleccionadas de los tres niveles de gestión de la Dirección Nacional de CEN-CINAI

Permite orientar y acompañar a las Unidades Organizativas sobre los pasos a seguir para la elaboración de las tablas de plazos de conservación de documentos (TPCD)



Instructivo para:
Realizar el traslado físico de archivos de gestión

El instructivo brindar las orientaciones necesarias al personal institucional, para realizar los traslados de archivos de gestión de un espacio a otro, de una forma ordenada y segura.





DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI

Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-16-2023

DESPACHO DIRECCIÓN NACIONAL

Fecha: 05/09/2023

Versión: 1

Informe Gestión periodo mayo 2022 al 15 de setiembre 2023

Página 57 de 98

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Unidad de Gestión Documental Procedimiento para la identificación de tipos documentales y expedientes de inventarios de bienes y baja de bienes	Código: ST-GD-IEIB-PR-07 Fecha: 11/09/2023 Versión: 2 Página 1 de 27
---	--	---

PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE TIPOS DOCUMENTALES Y EXPEDIENTES DE INVENTARIOS DE BIENES Y BAJA DE BIENES

MACRO PROCESO: SOPORTE TECNOLÓGICO
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL
NORMA / INSTRUMENTO JURÍDICO:
REGLAMENTO PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE BIENES DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL
DECRETO EJECUTIVO NO.37270-S, ART 21

El objetivo del procedimiento es orientar en materia de gestión documental la correcta identificación tanto de los tipos documentales como de los expedientes de inventarios de bienes y de baja de bienes, que se custodian en los tres niveles de gestión: Central, Regional y Local (establecimiento).

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN / UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Procedimiento Gestión del Sitio Web	Código: ST-GD-GSW-PR-01 Fecha: 12/09/2023 Versión: 2 Página 1
--	--	--

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE CONTENIDOS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN CINAI

MACRO PROCESO: SOPORTE TECNOLÓGICO
PROCESO: DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN
NORMA / INSTRUMENTO JURÍDICO: DECRETO EJECUTIVO No.37270-S, ART 21

El objetivo del presente procedimiento consiste en establecer los lineamientos respectivos que normen la calidad de los contenidos que cada Unidad Organizativa (incluyendo el Nivel Central y Regional), requiera publicar en la página Web Institucional.





3.2. Adquisición de Bienes y Servicios (Ejecución Presupuestaria)

Para la adquisición de bienes y servicios es necesario tener presente que durante el período de este informe de gestión se debe tomar en cuenta la ejecución presupuestaria 2022 y 2023, adicionalmente, la formulación presupuestaria para el año 2024, para esto se detalla en la tabla siguiente el comportamiento de los presupuestos.

Cuadro 18

Presupuesto Dirección Información 2022 -2023 -2024

Partida	2022		2023		Variación 2022-2023	2024		Variación 2023-2024
Servicios	453,123,842	45%	521,167,545	45%	15%	739,443,863	48%	42%
Materiales y Suministros	81,303,500	8%	76,138,442	7%	-6%	292,839,960	19%	285%
Bienes Duraderos	472,191,620	47%	548,913,387	48%	16%	505,923,987	33%	-8%
Total general	1,006,618,962		1,146,221,397		14%	1,538,209,834		34%

Nota: El presupuesto corresponde al asignado para respaldar el plan de compras de la UGD y la UTIC

En función del presupuesto asignado, así como, del ejecutado (no incluido en la tabla) en el período 2022 se derivan aspectos tales como:

Para el año 2022

Las contrataciones infructuosas o desiertas afectaron la ejecución en aproximadamente 40 millones, lo cual equivale a un 4%. En la partida de bienes duraderos quedó un no-devengado de 44 millones. La ejecución global del año 2022 es aproximadamente del 90%.

Para el año 2023

Todos los procesos de contratación (con excepción del de servicios profesionales para el Marco de Gestión) se encuentran en ejecución, en proceso de contratación (Proveeduría Institucional) o adjudicados.

La partida de Servicios y la de Bienes Duraderos representa el 93% del presupuesto total en el año 2022 y 2023.

Para el año 2024





El año 2024 tiene un incremento significativo respecto al año 2023, este incremento corresponde a un 34% y se concentra en:

En servicios la meta es impulsar servicios de alquiler de equipo de cómputo e impresión y la implementación del marco de gestión de TI.

En materiales y suministros, la meta es impulsar la adquisición de suministros de impresión. En Bienes duraderos, la meta es reforzar el licenciamiento de la plataforma 365 y de software de ciberseguridad. El incremento del 14% en el presupuesto 2023, así como el previsto de un 34% para el año 2024, representa una fortaleza y oportunidades, así como, una amenaza y una debilidad en la gestión de TI y en la gestión documental, por lo que se considera oportuno mostrarlo en un FODA:

Fortalezas	Debilidades
Incrementar equipamiento tecnológico	Escaso recurso humano (técnico y/o profesional)
Mejorar la plataforma de servicio	Limitado conocimiento técnico
Mejorar niveles de ciberseguridad	Falta de apoyo de áreas de gestión
	Conectividad del nivel regional y local
Oportunidades	Amenazas
Impulsar la transformación digital institucional	Resistencia e inacción de áreas de gestión y técnica.
Incursionar en nuevos modelos de gestión	Deficiencias en la coordinación entre áreas de gestión.
Mejorar la gestión documental	Escasa cobertura de servicios de conectividad con criterios de calidad.
Mejorar servicios de conectividad	
Definir y fortalecer el marco de gobierno y gestión de TI	



Cuadro 19

Adquisición de equipo del presupuesto 2022 y del 2023

Año	Bien	Presupuesto (colones)	Cantidad	Distribución según Dirección Regional / Central									
				CENTRAL	CS	HN	CH	HC	BR	CN	PC	CO	CE
2022	Computador de Escritorio	76,144,662	70	18	10	8	9	6	5	3	0	7	4
2022	Computador Portatil	174,512,898	195	0	28	17	53	10	20	27	11	7	22
2022	Gabinete de Carga	32,705,634	40	0	0	0	14	13	0	2	8	1	2
2022	Impresora Multifuncional	28,395,901	81	1	14	3	24	0	9	10	4	0	16
2022	NAS	9,637,740	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	Archivadores	21,657,409	218		25	24	24	25	24	24	24	24	24
2022	Estantería	15,704,468	150	1	17	16	17	17	17	16	17	16	16
2022	Cajas	1,815,482	1,411	7	156	156	156	156	156	156	156	156	156
360,574,194													
2023	Computador de Escritorio	106,773,322	113	15	9	8	23	8	10	21	6	9	4
2023	Computador Portatil	159,398,000	131	8	24	20	15	15	8	18	3	5	15
2023	Impresora Multifuncional	29,448,000	66	6	9	7	10	7	5	7	5	5	5
2023	Impresora para tarjeta de id	4,200,000	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	Tableta	595,000	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	Proyectores multimedia	17,400,000	29	3	1	5	1	5	1	10	1	1	1
2023	Gabinetes y Rack de comuni	20,716,300	50	0	7	5	6	6	7	6	4	4	5
2023	Accesorios TIC	4,506,000	20	5	1	2	1	1	1	3	2	2	2
2023	Archivadores	72,896,381	625	14	56	37	80	104	51	113	41	31	98
2023	Estantería	52,059,100	542	0	58	29	88	78	47	75	46	22	99
2023	Cajas	6,517,096	6440	190	400	500	500	1350	400	1250	400	400	1050
474,509,200													

Cuadro 20

Contrataciones que a la fecha de este informe se han promovido en el 2023

Partida	Solicitud	Descripción	Observación
1.01.04	0062023000400040	Arrendamiento de WIFI	El 8/8 se aprobó, pendiente cartel
1.03.07	0062023000400046	Certificado de seguridad sitio Web (SSL)	El 23/8 se aprobó, pendiente cartel
1.04.05	0062023000400049	Horas profesionales para desarrollo de Sistemas	E 25/8 se aprobó, pendiente cartel
1.06.01	0062022000400040	Póliza de equipo electrónico	Se adjudicó contratación 2023CD-000001-0012700001 al INS, Póliza inició el 1/8/2023
1.08.08	0062023000400033	Mantenimiento Aire Acondicionado	7/9 – En proceso de adjudicación
1.08.08	0062023000400053	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo	El 4/9 se aprobó, pendiente cartel
2.01.04	0252023000200025	Tintas con fondos de FODESAF	Contratación 2023LD-000013-0012700001, adjudicada 21/8



2.01.04	0062023000400043	Tintas con fondos Gobierno	Proceso inicial infructuoso, nuevo proceso aprobado el 18/8, pendiente cartel
2.03.04	0062023000400036	Materiales y productos eléctricos	Contratación 2023LD-000029-00127000 5/9 – Se hace evaluación
2.99.03	0062023000400023	Cajas de Archivo	Contratación 2023LD-000022-00127000 5/9- Notificación de contrato
2.99.05	0062023000400037	Materiales de limpieza	Aprobado el 16/8, Pendiente Cartel
5.01.03	0062023000400041	Cámara Fotográfica	Aprobada el 9/8, Pendiente Cartel
5.01.04	0062023000400022	Estantes UGD	Contratación 2023LD-000025-00127 6/9 – Queda en firme
5.01.04	0822023000200005	Archivadores metálicos	7/9 – Entregados en el CAD
5.01.05	0062023000400052	Computadoras portátiles para los tres niveles de gestión, portátil e impresora de tarjetas para el área de Prensa	7/9-Pendiente Cartel
	0062023000400051	Computadoras de escritorio para los tres niveles de gestión, portátiles para áreas informáticas, tableta para UGD, impresoras multifuncionales y proyectores para los tres niveles de gestión	Aprobada 25/8 – Pendiente Cartel
	0062023000400050	Monitores, estaciones de docking y lectores de códigos de barra para áreas informáticas, gabinetes de pared y de piso para Regiones y OL	Aprobada 25/8 – Pendiente Cartel
5.99.03	0062023000400047	Licenciamiento 365 y Antivirus	Contratación 2023LE-000008 11/9 – Apertura de oferta

3.3. Ejecución de Planes de Trabajo

3.3.2. Unidad de Gestión Documental (UGD)

La UGD cerró el año 2022 con una ejecución de un 83% de cumplimiento sobre las tareas propuestas, esto se detalla en la Tabla #2 de la siguiente manera:

Actividades UGD 2022	Cumplimiento
Generación, seguimiento y divulgación de Normativa	88%
Elaboración de propuesta de Plan Estratégico Archivístico	100%
Seguimiento al Informe de Auditoría SAD02-2018 Archivo Institucional	100%
Seguimiento a los archivos de gestión	90%
Brindar capacitaciones, inducción y difusión de información en materia de gestión documental	91%
Cumplimiento de objetivos del Proyecto ADAI 008/2020	85%
Realizar Valoraciones parciales de documentos que ya hayan perdido su vigencia administrativa-legal	66%
Implementación del Archivo Central	60%
Elaborar propuesta de SGDEA	100%
Gestión del Centro Documental	98%
Gestión del Sitio Web	100%
Gestión de la Intranet	100%
Apoyo a la gestión del SIAC	100%
Gestión Administrativa	100%
Gestión del Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos	67%
Informe Anual de Desarrollo Archivístico (IADA) 2021-2022	100%



Gestión del NAS	100%
Elaboración de Tablas de Conservación de Documentos	30%
Metodología para tablas de acceso a la información	0%

3.3.2. Unidad de Tecnología de Información y Comunicación (UTIC)

La UTIC cerró el año 2022 con una ejecución de un 91% de cumplimiento sobre las tareas propuestas, esto se detalla en la Tabla #3 de la siguiente manera:

	Actividades UTIC 2022	Cumplimiento
A pesar de que el	Administración y gestión de la infraestructura TIC	85%
	Implementación del módulo PMS (Metas)	100%
	Desarrollo del módulo SIAC	35%
	Mantenimiento de Sistemas	83%
	Consolidación de información (CAH Web, Datos Básicos, entre otros)	100%
	Atención de Incidentes	100%
	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo	100%
	Ejecución de Contrataciones	100%
	Gestión de inventarios	100%
	Apoyo a sistemas y comisiones interinstitucionales	100%
	Seguimiento a informes de la Auditoría Interna	83%
	Seguimiento al Plan de Mejora de Control Interno	100%
	Gestión Administrativa	100%

porcentaje de cumplimiento de las actividades es alto, el alcance se ve afectado por un escaso recurso humano, ejemplo de esto es la actividad de desarrollo de sistemas que se ha visto altamente afectada por la atención de otros servicios, como es el caso de los servicios de Directorio Activo, la plataforma 365 y el ERP, esto ante una creciente demanda de servicios y un capital de recurso humano invariable, lo indicado



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 64 de 98	

se refleja claramente en el porcentaje de cumplimiento de “Desarrollo del módulo SIAC”, que a criterio del suscrito daría un impulso importante en el proceso de transformación digital de la Institución, sin embargo, su avance no ha sido el que la institución y el entorno exige.

3.4. Actividades asociadas a la gestión

La plataforma tecnológica de la Dirección Nacional de CEN-CINAI ha venido creciendo significativamente lo cual implica un esfuerzo significativo que en muchos casos sobrepasa la capacidad de gestión de las áreas responsables, adicional a esto, el entorno tecnológico y normativo exige de adaptaciones y cambios inmediatos, sin embargo, desde esta Dirección se percibe grandes dificultades, dado que se tiene que atender:

3.4.1. Gestión de servicios del ERP

El sistema informático de apoyo a la gestión denominado ERP (Panificador de Recursos Empresariales), está soportado en la contratación 2021CD-000001-0012700001, cuyos servicios los entrega la empresa Radiográfica Costarricense (RACSA) desde el año 2017. La Dirección de Información apoya la administración del sistema en las siguientes actividades:

- Monitoreo de la continuidad del servicio (plataforma tecnológica).
- Monitoreo y seguimiento de incidentes y requerimientos.
- Gestión de cuentas de usuario (manejo de estados, gestión de roles y accesos).
- Control y seguimiento de los servicios según los términos acordados.
- Coordinación entre las áreas de gestión y el proveedor de servicio.
- Participar y coordinar sesiones de trabajo para resolver asuntos varios.
- Elaborar informes y otros.

Debido a las tareas que asume la Dirección de Información, es necesario mostrar algunos datos que permitirán dimensionar la magnitud de las tareas y su impacto se han reportado 248 incidentes y 98 requerimientos para un total de 346 incidentes y requerimientos. Actualmente el ERP tiene activos 2,382 cuentas, de estas, 2,241 tienen acceso 2,241.

En el período que comprende este informe, se han tramitado 346 casos, de estos 248 son incidentes (eventos disruptivos que afectan la funcionalidad) y 98 son requerimientos (solicitudes de ajuste funcional).

En el período que comprende este informe, se han habilitado 424 cuentas y se han deshabilitado 338.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 65 de 98	

Los datos de gestión que se muestra reflejan que las actividades de apoyo y gestión demandan recursos y tiempo considerable para la Dirección de Información, lo cual ocasiona entre otros, dificultad para poder atender otros compromisos propios de la gestión de la Dirección.

3.4.2. Gestión del SIDINACC

El Sistema Institucional de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, conocido como SIDINACC, representa una oportunidad valiosa para sistematizar y gestionar de forma eficiente todos los procesos que se dan alrededor de los servicios a la población cliente y beneficiaria, actualmente tiene desarrollado dos módulos; Caracterización del Ambiente del Hogar (CAH) y el módulo de Programación de Metas, adicional se está desarrollando el módulo de “Infoservicios” que viene sustituir el Sistema de Alimentación Complementaria (SIAC).

La administración del SIDINACC está a cargo de la Unidad de Tecnología y Comunicación, el Sistema tiene habilitado 871 cuentas y su mantenibilidad y desarrollo está a cargo de dos analistas de sistemas, que además de atender estas tareas, atienden tareas de gestión de servicios en la plataforma 365, Servicios de Directorio Activo, actividades de telemática, entre otros.

Por lo indicado, el módulo de “Infoservicios” no ha tenido un avance requerido, al cierre del año 2022 se cerró con un 35% según el cronograma de proyecto y para este año (2023) es muy probable que no se logre concluir con la fase de desarrollo, para atenuar esta situación se está promoviendo una contratación de desarrollo de sistemas.

3.4.3. Gestión de Plataforma 365 y Servicios de Directorio Activo

La gestión del Directorio Activo de Servicios y la Plataforma 365 es fundamental para gestionar adecuadamente el acceso a los recursos tecnológicos y proporcionar una plataforma colaborativa a toda la población institucional, misma que hoy tiene 3,036 cuentas activas.

La mantenibilidad de la plataforma implica la apertura constante de cuentas, así como, el bloqueo o eliminación de las mismas, la aplicación de procesos de respaldo, la atención de incidentes, consultas y acompañamientos, entre otros muchos, por lo que estas tareas han tenido que ser asumidas por la jefatura de la UTIC y los analistas a cargo del SIDINACC, situación que ha venido a incrementar la carga laboral y ocasiona entre muchos, el retraso en el avance del SIDINACC, dificultad para la revisión y generación de normativa, dificultad para aplicar tareas de monitoreo y control, así como otras propias de la gestión de TI, por lo que es urgente incrementar el recurso humano para apoyar estas actividades.



3.4.4. Proyectos del PNDT (Meta 06 y 18)

En el Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT), CEN-CINAI se beneficia con la Meta 6 (218 CPSP con Conectividad) y la Meta 18 (Entrega de 6,046 dispositivos), para ambas metas ya se cumplieron los requisitos establecidos por SUTEL/FONATE, por lo que se tramitaron los Planes de Acción (definición de proyecto), a la fecha de este informe, se tiene aprobado desde el mes de julio el Plan de Acción de la Meta 18, actualmente en consulta a proveedores por parte de FONATEL.

2015-2021

Pilar Inclusión Digital

Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad

Programas/Proyectos

Comunidades Conectadas

Hogares Conectados

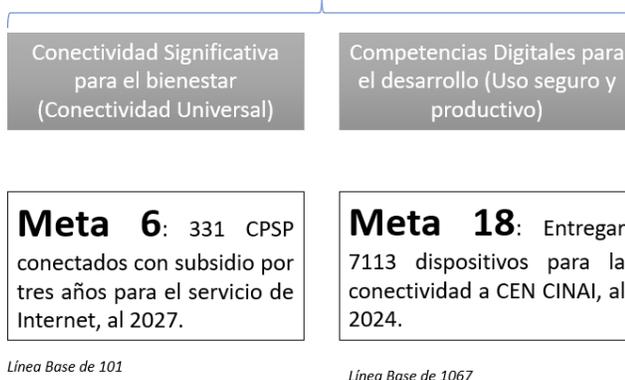
Centros Públicos Equipados

Espacios Públicos Conectados

Red de Banda Ancha Solidaria

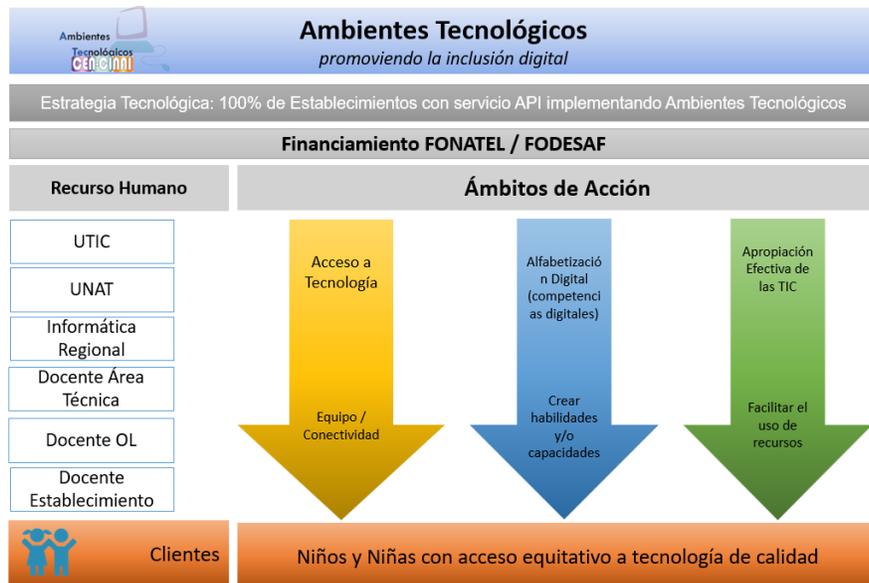
2022-2027

AREAS ESTRATÉGICAS



La ejecución de estas metas representará un impulso importante hacia la meta de implementar “Ambientes Tecnológicos” en los Establecimientos.





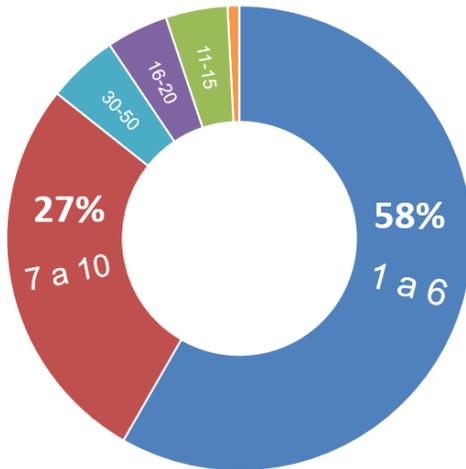
3.4.5. Conectividad Regional y Local

Los servicios de conectividad son un instrumento indispensable para una gestión oportuna y eficiente de la demanda de servicios, entendiéndose, recursos educativos, comunicación interna y externa, atención de sistemas de información, procesos de capacitación, gestión de la información, entre otros.

A pesar de la necesidad e importancia, la conectividad al cierre del año 2022 el 85% de los establecimientos con conectividad tenían un servicio con un ancho de banda de 1 a 10 Mbps, lo cual es totalmente insuficiente para la demanda de servicios y las necesidades de Sistemas de Información.

Por lo señalado, en el ámbito de Conectividad se ha venido coordinando con las áreas de gestión regional para identificar acciones que permitan mejorar los servicios contratados y cubrir nuevos servicios.





Conectividad en Establecimientos (Mbps)

3.4.6. Gestión Documental (SGDEA)

En cuanto al manejo adecuado de la información, desde el año 2022 la UGD ha venido trabajando en el proyecto “Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA)”, el cual consiste en implementar un sistema integral para la adecuada gestión de la información institucional producida a raíz de la ejecución de las funciones asignadas mediante la Ley N° 8809, con lo que se pretende la optimización de los trámites o flujos de trabajos, haciéndolos más oportunos, ágiles, seguros y accesibles.

La implementación de este proyecto permitirá normalizar la gestión documental a través de procedimientos para el control de todo el ciclo de vida de los documentos, desde su planeación, producción, gestión, trámite y disposición final, producidos por medios electrónicos y/o físicos, para así proteger la información contra uso, divulgación o modificación no autorizados, daño o pérdida u otros factores alcanzando veracidad, autenticidad, confiabilidad e integridad en los documentos institucionales.

Dada la envergadura y complejidad del proyecto, éste se conformó en fases o etapas, a fin de lograr con éxito su implementación, dichas etapas son las siguientes:

Elaboración de Tablas de Plazo de Conservación de Documentos: Define los plazos de conservación, así como otros datos en relación con la evaluación documental de las series documentales custodiadas por cada unidad organizativa.

Elaboración de Tabla de Roles y Accesos: Detalla los roles y accesos a la información, normas jurídicas atinentes y vigencias, ligadas a cada serie documental.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 69 de 98	

Elaboración de los circuitos de trámites o flujos de trabajo: Identificar los trámites que se realizan en la institución y elaborar el análisis secuencial (paso a paso); dicho análisis permite identificar los actores involucrados durante todo el trámite, así como los tipos de documentos que se generan y/o reciben.

Implementación del software SGDEA: Implementación paulatina en el sistema informático de los trámites que cuenten con análisis secuencial.

Las etapas del proyecto están definidas, según la necesidad de la información para ejecutar cada una de ellas, es por ello que la UGD durante el año 2022 y 2023 ha estado trabajando en la identificación de las series documentales a nivel nacional y en la asesoría brindada a las personas funcionarias para la elaboración de los inventarios documentales de algunas unidades organizativas, que son los primeros pasos de la primer etapa “a”.

Al igual que otros casos mencionados en este informe, el limitado recurso humano con el que cuenta el proceso de Gestión Documental (actualmente con 2 funcionarias), no es posible dedicarse exclusivamente al proyecto, por cuanto se requiere la atención de las demás actividades definidas dentro del plan de trabajo anual; adicionalmente se presenta la limitante de tiempo disponible por parte del personal de las unidades organizativas involucradas en esta labor interdisciplinaria, lo que repercute considerablemente en la ampliación del plazo de ejecución de cada una de las etapas.

4. Planificación institucional y Plan Nacional del Desarrollo e inversión pública

4.1. Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026

La Unidad de Planificación Estratégica participación activa en la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026, donde la Dirección Nacional de CEN CINAI asumió la responsabilidad directa de cinco indicadores asociados a la seguridad alimentaria nutricional y a la prevención y atención de la desnutrición crónica infantil en menores de 5 años.



Cuadro 21

Metas Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026

Indicador	Meta del periodo 2023-2026
Número de personas atendidas anualmente con el servicio de Nutrición Preventiva en las estrategias intramuros y extramuros de CEN CINAI	171.995
Número de niños y niñas menores de 13 años atendidos durante el año en las estrategias intra y extramuros con servicios de promoción del crecimiento y desarrollo CEN CINAI.	53.000
Número de personas adultas del núcleo familiar con acciones educativas en alimentación, nutrición de promoción de ambientes de paz y buenas prácticas de crianza.	50.000
Número de niñas y niños menores de 5 años con desnutrición crónica detectados y atendidos con servicios CEN CINAI	5.084
Número de adolescentes madres, mujeres en periodo de gestación o lactancia con acciones de promoción de la lactancia materna y alimentación saludable.	30.000

Fuente: Planificación Estratégica e Institucional de la Dirección Nacional de CEN CINAI con datos del PNS 2023-2026

También se participó en el sector Bienestar, trabajo y seguridad social, por decisión de MIDEPLAN las acciones de CEN CINAI se incluyeron solamente en el Sector Salud.

Elaboración de las acciones bajo la responsabilidad de la Dirección Nacional de CEN CINAI en:

- Plan Nacional para la Atención y la Prevención de la Violencia Intrafamiliar (PLANOVI)
- Política Nacional para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres (PIEG) 2023-2026
- Estrategia Nacional de Abordaje Integral de las Enfermedades No Transmisibles y Obesidad ENTO 2022-2030



Cuadro 21

Instrumentos de Planificación con indicadores asociados a la Dirección Nacional de CEN CINAI, 2023 en adelante

Instrumento Planificación	Siglas	Periodo	Ambito	N° de indicadores a cargo DNCC
Plan Estratégico Nacional 2050	PEN 50	2023-2050	Nacional	1
Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública	PNDIP	2023-2026	Nacional	5
Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2022-2027 Costa Rica: Hacia la disrupción digital inclusiva	PNDT	2022-2027	Nacional	DNCC recibe dispositivos y conectividad con 2 metas
Plan Estratégico Institucional	PEI	2020-2023	Institucional	40
Plan Operativo Institucional	POI	Anual	Institucional	6
Política Nacional para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	PIEG	2018-2030	Nacional	9
Plan Nacional para la Atención y la Prevención de la Violencia Intrafamiliar	PLANONI	2023-2027	Nacional	6
Estrategia Nacional de Abordaje Integral de las Enfermedades No Transmisibles y Obesidad	ENTO	2022-2030	Nacional	4

Fuente: Elaboración propia, 2023

4.2. Productos de Planificación Institucional:

- Elaboración de metas asociadas a cada tipo de puesto incluido en la planilla de la Dirección Nacional de CEN CINAI.
- Carga centralizada el sistema ERP con las metas por tipo de puesto como primera etapa de la calificación de servidores.
- Elaboración del Plan-Presupuesto 2024 a financiar por el Fondo Social de Asignaciones Familiares FODESAF.
- Elaboración del Plan 2024 a incluir en el presupuesto ordinario de la República, programa 632-00 Provisión de Servicios de Salud CEN CINAI, de conformidad con los lineamientos técnicos sobre presupuesto de la República dados por el Ministerio de Hacienda.
- Alimentar el Sistema de Formulación Presupuestaria del Ministerio de Hacienda con el plan 2024
- Elaboración de informes que se presentan al Ministerio de Salud, al Ministerio de Hacienda, a la Dirección Nacional de Asignaciones Familiares, AL Fondo Monetario Internacional (FMI), la Secretaría REDCUDI, Patronato Nacional de la Infancia (PANI), ejecución del POI 2022.



- Elaboración de análisis de ejecución presupuestaria 2020 y 2021 DNCC-PEI -OF- 072-2022
- Elaboración de criterios para el costeo de servicios que brinda la Dirección Nacional de CEN CINAI DNCC-PEI-OF-081-2022.
- Informe de obras 2019-2023, DNCC-PEI -OF- 068-2022.
- Comunicación de los límites de ingreso familiar para clasificar la pobreza y el riesgo económico a utilizar en el proceso de selección de beneficiarios que no cuentan con información en SINDERUBE.
- Propuesta para la elaboración de metas por establecimiento 2024-2026.
- Coordinación de la elaboración del Plan de Liderazgo y Cultura.
- Elaboración de instrumento para el seguimiento del Plan de Liderazgo y Cultura.
- Elaboración de informes de seguimiento del Plan de Liderazgo y Cultura.
- Aportes técnicos para la definición de indicadores ODS para Costa Rica, DNCC-PEI-OF-055-2023.
- Envío trimestral de aspectos de planificación y control interno en el llenado de la Matriz Autoevaluación NICSP versión 2018.

Cuadro 22

Proyección del Plan Operativo Institucional 2023-2026 en los siguientes términos

Código	Producto	Unidad de Medida	Línea Base 2022					
			Noviembre	Total, Personas Atendidas	2023	2024	2025	2026
PF.01	Servicios de Nutrición Preventiva Intra y Extramuros de CEN CINAI	Personas: niñas, niños hasta menos de 13 años,	163 702	181 901	160 307	161 901	165 886	171 995
	Niñas y Niños en API		29 126	36 758	32 484	32 484	32 484	32 484
	Sólo Comidas Servidas	adolescentes	12 275	16 298	15 279	15 000	15 000	15 000
	Distribución Leche	madres y mujeres en periodo de gestación o lactancia	92 952	82 981	81 957	81 957	81 957	81 957
	DAF Niñas y niños promoción crecimiento y desarrollo extramuros		7 965	10 052	10 018	10 000	9 800	9 446
			21 384	35 812	20 569	22 460	26 645	33 108
PF.02	Servicios de Atención y Protección Infantil estratégica intramuros y extramuros	Personas: Niñas y niños hasta menos de 13 años		72 570	53 053	54 944	59 129	65 592
	Atención y Protección Infantil (API)		29 126	36 758	32 484	32 484	32 484	32 484
	Promoción crecimiento y desarrollo extramuros		21 384	35 812	20 569	22 460	26 645	33 108
PF.03	Servicios de capacitación relacionada a la salud, nutrición, crecimiento, desarrollo infantil, promoción de ambientes de paz, buenas prácticas de crianza, igualdad y respeto de género a personas adultas del núcleo familiar de las niñas y niños atendidos en CEN CINAI	Personas	30 401	76 630	31 281	55 000	65 000	76 000



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI			Código: DNCC-DT-INF-01-2023			
	DIRECCIÓN NACIONAL			Fecha: 05/09/2023		Versión: 1	
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023			Página 73 de 98			

	Capacitación intramuros		5 919	35 520	ND	25 000	30 000	35 000
	Capacitaciones Extramuros		24 482	41 110	ND	30 000	35 000	41 000
PF.04	Servicio de prevención y atención de la desnutrición crónica infantil en menores a 5 años.	Niñas y niños menores a 5 años	ND	2021:5484	5 384	5 284	5 184	5 084
PF.05	Servicio de promoción de la lactancia materna y la alimentación saludable	Adolescentes madres, mujeres en periodo de gestación o lactancia	ND	2021: 21790	24 000	26 000	28 000	30 000
PF.06	Mitigación del riesgo y preparativos en caso de situación de emergencia (Ley 8488 Ley Nacional de Emergencia y Prevención del Riesgo)	Establecimientos CEN CINAI y oficinas con mitigación del riesgo		ND	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
PF.07	Acciones institucionales de sensibilización, capacitación y formación para la promoción de la cultura de mejoramiento continuo, calidad de los servicios, logro de los resultados, trato con respeto, humanizado en igualdad de género y derechos humanos dirigida al personal institucional.	Personas funcionarias		En 2022 la DNCC tiene 2417 funcionarios; 2232 mujeres y 185 hombres	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
PF.08	Obra civil apta para brindar servicios CEN CINAI	Obras realizadas		2019:14:00	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente

Fuente: Planificación Estratégica e Institucional, Dirección Nacional de CEN CINAI, febrero 2023.

4.3. Control Interno

Traslado a la directora de Gestión de riesgo identificado en la Proveduría Institucional DNCC-PEI-OF-084-2022.

Traslado a la directora de Gestión Riesgo suspensión servicios extramuros DNCC-PEI-OF-032-2023.

Consulta a la jefatura UTIC sobre seguridad de los sistemas, DNCC-PEI -OF- 070-2022.

Reporte de unidades organizativas que no presentaron informe de seguimiento de los riesgos y el plan de administración, DNCC-PEI-OF-126-2022.

Reporte de riesgos inaceptables identificados en los tres niveles de gestión, DNCC-PEI-OF-128-2022.

Traslado de riesgo asociados a la Regla Fiscal, DNCC-PEI-OF-149-2022.

Elaboración de instructivos, formularios, capacitación en su uso a los tres niveles de gestión para la confección de la Autoevaluación de Control Interno y del Plan de Mejora a ejecutar durante el 2023.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 74 de 98	

Elaboración de informe de seguimiento de riesgos de forma trimestral.

Coordinación de la Comisión de Control Interno.

4.4. Alineamiento Institucional:

Orientación, revisión y aprobación de procedimientos y diagramas de flujo como instrumentos normativos, durante el periodo se han aprobado los siguientes:

- Diagrama de flujo de alquileres, DNCC-PEI -OF- 058-2022
- Diagrama de flujo reparación y mantenimiento de los vehículos institucionales mediante el taller autorizado, DNCC-PEI -OF- 061-2022
- Reparación de vehículos institucionales de la dirección nacional de CEN CINAI cuando se presentan accidentes de tránsito, DNCC-PEI -OF- 062-2022.
- Procedimiento Acreditaciones que no corresponden, DNCC-PEI-OF-100-2022
- Procedimiento manejo y custodia libros legales de contabilidad, DNCC-PEI-OF-103-2022
- Atención y Protección Infantil versión 2, DNCC-PEI-OF-107-2022
- Procedimiento para el control e inventario de recursos tecnológicos: hardware y software, DNCC-PEI-OF-086-2022
- Procedimiento para apertura, actualización y cierre de libros legales de contabilidad, DNCC-PEI-OF-113-2022.
- Procedimiento Variaciones presupuestarias de comités, DNCC-PEI-OF-119-2022.
- Procedimiento trámite de pago comprobantes o facturas electrónicas, DNCC-PEI-OF-120-2022
- Procedimiento para la inducción personal UNAT, DNCC-PEI-OF-123-2022.
- Procedimiento para la inducción de funcionarios de primer ingreso a la Dirección Técnica, DNCC-PEI-OF-130-2022.
- Procedimiento para la Transferencia de Recursos Económicas a Comité CEN CINAI, DNCC-PEI-OF-033-2023.
- Procedimiento registro y control de acreditaciones que no corresponden -sumas giradas de más, DNCC-PEI-OF-066-2023.
- Procedimiento para la identificación de expedientes y documentos del régimen disciplinario, DNCC-PEI-OF-067-2023.
- Procedimiento para la identificación de tipos documentales y expedientes de inventarios de bienes y baja de bienes, DNCC-PEI-OF-068-2023.
- Procedimiento para la elaboración, aprobación y presentación de estados financieros al órgano rector, DNCC-PEI-OF-069-2023.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 75 de 98	

- Procedimiento para la identificación de tipos documentales y expedientes de inventarios de bienes y baja de bienes, DNCC-PEI-OF-072-2023.
- Orientación, revisión y aprobación por el alineamiento de:
- Política Institucional de Salud Ocupacional DNCC-PEI-OF-078-2022
- Política de prevención y atención del hostigamiento y/o acoso laboral, DNCC-PEI-OF-111-2022
- Plan Estratégico Archivístico PEA 2022-2026, DNCC-PEI-OF-112-2022
- Política Institucional Para el Trato Responsable y Humanizado 2022-2026, DNCC-PEI-OF-121-2022

4.5. Asesorar a la Dirección Nacional

- Plan para la mejora de la Proveeduría Institucional de la Dirección Nacional de CEN CINAI DNCC-PEI-OF-083-2022
- Estudio sobre los cupos de atención sin uso, DNCC-PEI-OF-099-2022.
- Seguimiento a la ejecución presupuestaria FODESAF, DNCC-PEI-OF-108-2022
- Sobre medidas para reducción riesgo, DNCC-PEI-OF-135-2022.
- Revisión DECS-UCS-IGE-144-2022, DNCC-PEI-OF-010-2023
- Revisión Proyecto de Ley que incluye la Derogación el Decreto Ejecutivo N° 42087-MP-PLAN de 4 de diciembre del 2019.
-

5. Resultados relacionados con la Gestión de actividades de Comunicación

Informe de actividades de Comunicación de mayo 2022 a setiembre 2023 que permite dar a conocer a los usuarios y ciudadanía de los logros en la prestación de los servicios de la Dirección Nacional de CEN CINAI e información relevante, se detallan a continuación:

5.1. Actividades desarrolladas en el 2022

Estrategia de alianza en conjunto con SIFAIS/Automermercado, la cual dio como resultado la donación de 1000 juguetes para las niñas y los niños de CEN-CINAI.

La Dirección Nacional de CEN-CINAI realizó las coordinaciones respectivas, en las diferentes regiones, de manera que se realizaron publicaciones en las redes sociales oficiales de la Dirección Nacional, durante la celebración de la Semana Nacional de la Nutrición, dichas publicaciones se realizaron a partir del lunes 9 de mayo hasta el 15 de mayo 2022.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 76 de 98	

En los comunicados de prensa se articula para la confección de los mensajes para las Guías Alimentarias del Ministerio de Salud, de las cuales CEN-CINAI forma parte.

En conjunto con la Dirección de Información se trabajó en la estructura, diseño y aporte del material, para el lanzamiento del nuevo sitio web de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, el cual se realiza el lunes 13 de junio del año 2022, se envió un comunicado de prensa e igualmente se publicó en las redes sociales de la institución. Como referencia, se puede visualizar en el siguiente link: <https://www.cen-cinai.go.cr/cen-cinai-lanza-nuevo-sitio-web/> Desde que existía el antiguo sitio web, y a la fecha, se brinda el debido soporte a la página web institucional, con los requerimientos necesarios para su adecuado funcionamiento.

En junio del año 2022, debido a la declaratoria de estado de Emergencia Nacional por las lluvias, se brindó comunicados de prensa a la ciudadanía, e informes con la actualización diaria de la situación. Se comunica de las visitas con las jerarcas a las nuevas instalaciones de los CEN-CINAI de Alfaro, La Suiza de Turrialba y Esquipulas de Palmares.

Realización de campaña de promoción de servicios de CEN-CINAI en redes sociales, por medio de la divulgación de cinco videos, referente a los servicios que se brindan en la institución, además del aporte de dos testimoniales. Para un total de 7 vídeos.

Elaboración de E-Flehrs para las redes sociales en el mes de junio, por motivo de la celebración de la Semana de la Salud Bucodental.

Se encuentra pendiente en la Unidad de Planificación Institucional la revisión del procedimiento para el trabajo en Redes Sociales.

Gira a la Región Brunca en el mes de julio del año 2022, con el fin de elaborar material, con el objetivo de cumplir con el Plan de Liderazgo y Cultura, solicitado por la Contraloría General de la República, se realiza un total de seis videos, posteriormente editados y divulgados en las Redes Sociales de la Dirección Nacional de CEN-CINAI.

Además, en el mismo mes se realizan las actividades correspondientes a la celebración del 198 aniversario de la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica.

Comunicado de prensa y promoción para la celebración a la Semana Mundial de Lactancia Materna 2022, celebrada del 1 al 7 de agosto de ese año, se realizó comunicado de prensa y promoción en varios CEN-CINAI a través de redes sociales. <https://www.cen-cinai.go.cr/cen-cinai-celebra-semana-mundial-de-lactancia-materna-2/>



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 77 de 98	

Inauguración del establecimiento de CEN-CINAI de Jiménez de Pococí, para lo cual se realizó las coordinaciones con el equipo de Casa Presidencial, se envía la ficha técnica del establecimiento, comunicado de prensa, guion ceremonial y la logística para la inauguración del CEN-CINAI de Jiménez de Pococí el 29 de agosto. <https://www.cen-cinai.go.cr/jimenez-de-pococi-cuenta-con-nuevo-cen-cinai/>

También, se acompañó a las jerarcas de la institución, a finales del mes de agosto, en la segunda gira a las Direcciones Regionales, en este caso, se visita la Región Huetar Caribe, para conocer las necesidades y gestionar posibles soluciones a las problemáticas que enfrentan los funcionarios en la Región.

En el mes de setiembre de 2022, en conjunto con SIFAIS/Automercado, se trabajó en una alianza estratégica, la cual fructificó en la donación de 1000 juguetes más para las niñas y los niños de CEN-CINAI.

Durante el mes patrio se celebraron varias actividades, en conmemoración de nuestra independencia, el Día del Niño, además de los actos cívicos coordinados, como referencia se encuentran las publicaciones en las redes sociales de la Dirección Nacional de CEN-CINAI.

En el mes de setiembre, de igual manera, se trabajó una estrategia de comunicación en conjunto con la OPS, la cual se encuentra pronta a publicar.

Entre otras actividades se acompañó a la Directora Nacional al evento: Logros y Retos a 25 años de la Ley No.7735. Además, al Inicio de la campaña de vacunación para niñas y niños.

Asimismo, se acompañó a las jerarcas los últimos días de setiembre a la tercera gira a la Región Central Norte, para conocer las necesidades y dar a soluciones prácticas a las posibles problemáticas que enfrentan las funcionarias y funcionarios en la Región.

La primera semana de octubre, se acompañó a las jerarcas a la cuarta gira a la Región Pacífico Central, para conocer las necesidades y dar a soluciones prácticas a las posibles problemáticas que enfrentan las funcionarias y funcionarios en la Región.

En la segunda semana de octubre se brindó apoyo con la logística e informes para el Despacho por la emergencia nacional debido al paso del Huracán Julia. Y elaboración de comunicados de prensa para la ciudadanía.

En la tercera semana de octubre se llevó a cabo la inauguración del CEN-CINAI de San Antonio de Belén, además de que 14 establecimientos de CEN-CINAI, recibieron el galardón de la Bandera Azul Ecológica.

<https://www.cen-cinai.go.cr/8-cen-cinai-de-la-zona-norte-riciben-bandera-azul-ecologica-2/>



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 78 de 98	

<https://www.cen-cinai.go.cr/cen-cinai-mas-de-la-zona-norte-fueron-condecorados-con-bandera-azul-ecologica/>

<https://www.cen-cinai.go.cr/se-inaugura-nuevo-cen-cinai-en-san-antonio-de-belen/>

En la segunda, tercera y cuarta semana de octubre se trabaja en la realización de un Estudio de Mercado, para el proceso de contratación para la compra de alimentos frescos que se necesitan en los todos los establecimientos de CEN-CINAI, en todo el territorio nacional.

En la primera y segunda semana de noviembre se trabaja, en conjunto con Casa Presidencial, para la realización de la inauguración del CEN-CINAI de San Blas de Carrillo. <https://www.cen-cinai.go.cr/cen-cinai-de-san-blas-de-carrillo-beneficiara-a-95-familias>

Otro de los eventos que se coordinaron durante la tercera y cuarta semana del mes de noviembre, con el objetivo de la llevar a cabo la inauguración de los establecimientos de la Suiza de Turrialba, y CECUDI de Azul. <https://www.cen-cinai.go.cr/centenares-de-ninas-y-ninos-se-benefician-con-remodelacion-de-cen-cinai-la-suiza-de-turrialba/>

En la segunda semana de diciembre se acompañó a las jerarcas a la quinta gira, esta vez a la Región Huetar Norte.

5.1. Actividades desarrolladas en el 2023

En la segunda y tercera semana del mes de enero se coordinó la visita de Gonzalo Uribe, Presidente de Operaciones de Kimberly-Clark, para América Latina, al Centro Infantil de Atención Integral (CINAI) de Aserrí, para conocer el trabajo que se realiza en los establecimientos de CEN-CINAI.

De igual manera y durante esas semanas, se realiza el envío, de dos fichas técnicas a Casa Presidencial, para posibles inauguraciones de CEN-CINAI: San Francisco de Guadalupe y San Miguel de Desamparados (pendientes de asignar la fecha por parte del equipo de Presidencia)

En la primera semana de febrero se coordinó una visita con las jerarcas a la Región Central Occidente para divulgar la estrategia que se realiza como parte de la alianzas público-privadas, para poder brindar el servicio a los hijos de las personas que trabajan recolectando café en las fincas de la zona. <https://www.cen-cinai.go.cr/hijas-e-hijos-de-recolectores-de-cafe-de-naranja-y-san-ramon-son-atendidos-por-cen-cinai>



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 79 de 98	

En la primera y segunda semana del mes de febrero se realizaron todas las coordinaciones con Presidencia de la República, para la inauguración del CEN-CINAI de San Vito de Coto Brus. <https://www.cen-cinai.go.cr/autoridades-inauguran-cen-cinai-en-san-vito-de-coto-brus/>

Asimismo, se da cobertura a la realización de entrega de leche, por medio de una coordinación con Obras del Espíritu Santo, se logra llevar el beneficio de la entrega de leche a 81 niñas y niños de las comunidades indígenas de Alto Telire en Talamanca. <https://www.cen-cinai.go.cr/81-ninas-y-ninos-de-alto-telire-en-talamanca-se-benefician-con-los-servicios-de-cen-cinai/>

En los primeros días del mes de marzo se realizaron todas coordinaciones para una actividad en conjunto con la REDCUDI. <https://www.cen-cinai.go.cr/familias-de-la-redcudi-reciben-material-de-estimulacion-temprana-para-ninas-y-ninos/>

En las primeras semanas del mes de marzo, se realizaron todas las coordinaciones con Casa Presidencial para las inauguraciones de los establecimientos de Esquipulas de Palmares y Alfaro de San Ramón, las cuales se dieron en los primeros días del mes de abril. <https://www.cen-cinai.go.cr/1099-familias-se-benefician-con-los-servicios-de-dos-remodelaciones-mayores-de-cen-cinai-en-palmares-y-san-ramon/>

En la tercera semana del mes de marzo se colaboró con la Unidad de Recursos Humanos para la realización de un video, donde se evidencie los ejercicios para la realización de pausas activas.

En los primeros días del mes de mayo, se coordina con medios de comunicación , para el reportaje sobre las huertas pedagógicas que se realizan en el CEN-CINAI de Quesada Durán.

Asimismo, se realizó en conjunto con FAO una actividad del Movimiento Scaling Up Nutrition (SUN) para el fomento de la nutrición.

Se brindó la publicidad a través de redes sociales a la Semana Nacional de la Nutrición del 15 al 21 de mayo del 2023.

En la tercera semana de mayo, se tuvo una provechosa gira con la Primera Dama de la República para dar a conocerle el proyecto del Bilingüismo que se desarrollan en varios establecimientos de CEN-CINAI.

A finales del mes de mayo se trabaja en una propuesta para desarrollar temáticas de CEN-CINAI en redes sociales (la cual comprendía los meses de junio, julio, agosto y setiembre), se adjunta el link. Con un 100% de cumplimiento a la fecha: CALENDARIO REDES SOCIALES DNCC - FINAL

Es importante destacar otras actividades en el mes de junio como, por ejemplo: en apoyo a la Dirección Nacional de CEN-CINAI, atendiendo consultas de diferentes medios y sindicatos, así como el apoyo y



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 80 de 98	

coordinación para hacer realidad una campaña en conjunto con la REDCUDI según oficio PANI-PE-STRCD-OF-143-2023, acompañamiento a la Sra. Marianella Ribas Fallas, Subdirectora Nacional de CEN-CINAI, a la inauguración de un aula en un CEN-CINAI en la Aurora de Heredia.

Divulgación de un comunicado de prensa con motivo de la celebración de la Semana de Salud Bucodental. <https://www.cen-cinai.go.cr/cen-cinai-protege-salud-bucodental-de-la-ninez/>

En el mes de julio, se trabaja en un segundo estudio de mercado, relacionado al DAF, el cual demuestra tomando en cuenta, el precio promedio arrojado, resultados que permitirán ahorrar a la institución una suma de doscientos millones de colones, en la compra de este servicio.

Se coordina una gira por los CEN-CINAI de Llanos de Santa Lucía y Orosi, de la Región Central Este, con el fin de mostrarle el quehacer de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, al nuevo representante de la OPS/OMS Costa Rica, el Dr. Alfonso Tenorio Gnecco. A la gira asistieron nuestras jerarcas, la Directora Nacional de CEN-CINAI, Yesenia Williams González, junto con la Subdirectora Nacional, Marianela Ribas Fallas.

Además, de atención a consultas de medios de comunicación.

En el mes de agosto, se genera material para redes sociales, según el calendario mencionado, destacan otras actividades como, por ejemplo: acompañamiento y divulgación de Corina: Niñas en Acción, una serie de cuentos, audiocuentos y guías de lectura que motivan el desarrollo de habilidades #STEAM desde la Primera Infancia.

Se brinda el acompañamiento a la sexta gira, esta vez a la Región Central Este. Además, se realizaron las coordinaciones con JAPDEVA para la firma de los convenios entre las instituciones, el cual permite, que continúen operando tres establecimientos que actualmente funcionan en terrenos de JAPDEVA.

<https://www.cen-cinai.go.cr/cen-cinai-y-japdeva-firman-tres-convenios-que-permiten-uso-de-terrenos-en-lugares-prioritarios-en-la-provincia-de-limon/>

A través de la implementación de dicha estrategia en redes sociales se logró un posicionamiento de más de un cuarto de millón de personas, en tan solo tres meses:

Y se destacan publicaciones con más de dos mil cien likes como el siguiente ejemplo:

Para finalizar en el periodo comprendido de mayo 2022 a agosto 2023, se publicaron campañas conjuntas con otras instituciones afines como INAMU, Paniamor, y Ministerio de Salud, las cuáles pueden ser



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 81 de 98	

apreciadas en el histórico de nuestras redes institucionales: FB: Dirección Nacional de CEN CINAI y en Instagram: cenciaicr

6. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones girados por Contraloría General de la República

La Contraloría General de la República realizó la auditoría con propósito evaluar la eficacia y eficiencia de los Centros de Educación y Nutrición - Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI) .

Informe auditoria CGR	Seguimiento disposiciones mayo 2022 a setiembre 2023	Observaciones
DFOE-SOC-IF-00022-2019 de la Auditoría Operativa sobre la eficacia y eficiencia de CEN CINAI en la atención integral de los niños (as) (as) de 0 a 4 años	La Dirección Técnica y sus Unidades mantienen el seguimiento de las disposiciones del Informe de acuerdo a lo que corresponde a la Dirección Nacional de CEN CINAI: -Control de cantidad de niños por adulto Sistema SISMA -Seguimiento continuo al proceso de selección. -Incorporación y seguimiento de EDIN II coordinación UCR -Articulación MEP y RED CUIDO seguimiento del uso de Guía menores de 4 años.	Las disposiciones se le continúan dando el seguimiento oportuno.
Informe DFOE-CAP-IF-00005-2021 "Informe de Auditoría de Carácter Especial Sobre Liderazgo y Cultura para el Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión Institucional en la Dirección Nacional De CEN CINAI",	Se resume en la ejecución del Plan Institucional de Liderazgo y Cultura de la DNCC.	Se recomienda dar seguimiento en la ejecución del Plan Institucional de Liderazgo y Cultura de la DNCC.
Informe N° DFOE-CAP-IF-00006-2022, 19 de abril 2022	Informe sobre la liquidación presupuestaria del ejercicio económico 202 Ministerio de Salud	Se atendieron disposiciones



Informe N° DFOE-BIS-IAC-00002-2023 Informe complementario de la auditoría financiera sobre la liquidación del presupuesto realizada por el ministerio de salud y sus órganos desconcentrados, correspondiente al ejercicio económico 2022.	En el informe indica en la disposición 3.5. Definir, remitir para valoración a la Directora Nacional de CEN-CINAI, una propuesta de mecanismos de control, para la gestión de las compras realizadas al Consejo Nacional de Producción	Se entregó el Plan de monitoreo de la Facturación del CNP. Se encuentra pendiente el seguimiento de la implementación a octubre 2023.
Informe DFOE-BIS-IAD-00001-2023, "Auditoría de Carácter Especial sobre la Seguridad de la Información en el Ministerio de Salud y la Dirección Nacional de CEN-CINAI",	Desde la Dirección Nacional de CEN CINAI se ha atendido lo correspondiente a las disposiciones Informe DFOE-BIS-IAD-00001-2023, "Auditoría de Carácter Especial sobre la Seguridad de la Información en el Ministerio de Salud y la Dirección Nacional de CEN-CINAI"	En el cuadro N°23 se detalla Estado de las disposiciones concernientes a la DNCC Informe DFOE-BIS-IAD-00001-2023

Cuadro 23

Estado de las disposiciones concernientes a la DNCC Informe DFOE-BIS-IAD-00001-2023

Disposición	Responsable	Observación
Designación de responsable de expediente	Yesenia Williams G.	Se atiende DNCC-OF-0705-2023
4.4. Definición y programación de sesiones del Comité de Gestión de TI	Yesenia Williams G.	ATENDIDO: El 22/5/2023 se conforma el Comité mediante oficio DNCC-OF-0561-2023. El 19/6/2023 se comunica la programación con DNCC-DI-OF-035-2023
4.5 Atención de vulnerabilidades DFOE-BIS-01-0001-2023	Yesenia Williams G.	ATENDIDO: En oficio DNCC-DI-OF-030-2023 se informa sobre la atención de todas las vulnerabilidades identificadas.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 83 de 98	

		22/6 – DNCC-CER-003-2023 – Cumplimiento de disposiciones 4.4 y 4.5.
4.6 Lineamiento para gestión de contraseñas	Giovanni León J.	ATENDIDO: 13/07/2023 se remite DNCC-DI-CERT-001-2023 sobre propuesta de “Lineamiento Seguro de Contraseñas”
4.7 Plan de Atención de Contingencias Tecnológicas	Giovanni León J.	Pendiente: 30/11: Certificación de elaboración, oficialización y divulgación
4.8 Políticas de seguridad de la información	Comité Gestión de TI	Pendiente: 15/11 Elaboración, formalización y divulgación
4.9 Resolver sobre aprobación, implementación y divulgación de lineamiento para gestión de contraseñas	Comité Gestión de TI	ATENDIDO: DNCC-CERT-005-2023 sobre Lineamiento ST-TI-GCS-L-02 y divulgación
4.10. Elaborar, aprobar e implementar un cronograma para desarrollar un modelo de arquitectura empresarial	Comité Gestión de TI	Pendiente: 16/10 Elaboración y aprobación del cronograma para modelo de arquitectura.
4.11. Elaborar, oficializar e implementar política de continuidad de negocio	Comité Gestión de TI	Pendiente: 30/10 informe de avance

7. Relacionado a la Asesoría Legal.

En cumplimiento del Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición de Centros Infantiles de Atención Integral, Decreto Ejecutivo N° 37270, el cual indica:

“Artículo 22.- Asesoría Legal.

Es una instancia asesora que depende orgánicamente del Director o Directora Nacional. Su objetivo consiste en brindar el soporte jurídico que solicite el Despacho del Director o Directora Nacional; así como normalizar el desarrollo de la función de soporte jurídico dentro de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, revisar los instrumentos legales en los que interviene la institución, así como mantener un inventario de leyes, decretos, acuerdos, convenios y otros instrumentos jurídicos relacionados con la provisión de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI. Esta instancia es responsable también de garantizar que las acciones de los funcionarios y funcionarias estén acorde con el bloque de legalidad y el ordenamiento jurídico vigente. Además, tendrá a su cargo la inscripción y registro de los Comités de CEN-CINAI.”

I. Procesos de contratación administrativa (Sistema Integrado de Compras Públicas.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
“Crecimiento y desarrollo integral para las niñas y niños”

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: dir.nacional@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

83 de 98

La Asesoría Legal participa en el análisis legal de los procesos de contratación, en lo referente a los estudios de ofertas, verificación de adjudicación, contratos.

Dentro de los estudios de ofertas, se debe analizar la legitimación de quien presenta la oferta, el cumplimiento de los requisitos legales indicados en la Ley General de Contratación Pública (rendición de declaraciones juradas, declaración de naturaleza y propiedad de acciones y beneficiario final), se verifica el estado tributario, obrero-patronal y de impuesto a personas jurídicas en los casos que aplique. En los casos que procede se analiza la legalidad de los acuerdos consorciales, revisión de firmas por quienes ostentan la representación legal.

En los casos permitidos por el Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, se remite a la Proveduría Institucional, las respectivas solicitudes de subsane.

La Asesoría Legal emite los criterios legales respectivos para la atención de los recursos de revocatoria que se deben tramitar en la Proveduría Institucional, en los casos que el agravo interpuesto en dichos recursos verse sobre un aspecto legal, en adición, se atiende y elabora las resoluciones respectivas en los casos de recursos de revocatoria que debe conocer la Directora Nacional y los recursos de apelación que dicho Despacho debe tramitar.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
SICOP (procesos de contratación)	82	33
Fase recursiva (SICOP). Se emiten criterio o se atiende recurso.	13	3

II. Trámite de emisión de personerías Jurídicas (Comité de CEN-CINAI)

Una vez realizadas la Asamblea General de Vecinos y Vecinas (constitutivas para crear un nuevo Comité de CEN-CINAI o para el cambio de miembros en casos de vencimiento o elección parcial) los documentos son remitidos a esta Asesoría Legal para la revisión correspondiente y ingreso de la información al Sistema Informático de Comités (SISCO).



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 85 de 98	

La Asesoría legal procede con la revisión de los documentos: acta de Asamblea (revisión de quorum, la toma correcta de los acuerdos, las firmas correspondientes), formularios varios, hojas de delincuencia. En caso que los documentos no se encuentran a derecho, los mismos son devueltos a las Regiones respectivas para la debida corrección. Una vez que la documentación se encuentre a derecho, se procede con el registro en el sistema.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
Personerías Jurídicas	341 (A partir de agosto 2022)	420

III. Procesos de contratación administrativa (Comités de CEN-CINAI).

Fiscaliza que todo el proceso de contratación administrativa se cumpla apegado al marco normativo, tanto en sus etapas de confección de pliegos de condiciones, decisiones iniciales y contratos, como a través de sus constancias de legalidad y elaboración de resoluciones, asesorías verbales y escritas, en relación con los distintos objetos contractuales.

Preparación de documentos, guías, para la atención de distintas solicitudes dentro de los procesos de contratación administrativa en relación con los distintos objetos contractuales.

Capacitación para los Jefes de Gestión y Directores Regionales en los temas de contratación administrativa, las distintas etapas de las mismas y sus responsables, con ocasión de la entrada en vigencia de la Ley General de Contratación Pública y su Reglamento.

Resolución de los recursos de revocatoria presentado por los diferentes oferentes.

Elaborar criterios legales y guías para ser utilizados por los Comités de CEN-CINAI.

Asesorar telefónicamente y personalmente a los niveles regionales, locales y Comités CEN-CINAI acerca de la contratación administrativa.

En el período 2022 se atiende reclamos administrativos interpuestos por proveedores de transporte respecto a la no ejecución de los contratos desde el refrendo hasta la fecha de orden de inicio.



Esta Asesoría Legal realiza revisión de legalidad respecto de los expediente de contratación, previo a su remisión a la Comisión Interna de Aprobación de Contratos. En atención a lo indicado en el artículo 8 del Reglamento sobre el Refrendo de las Contrataciones de la Administración Pública.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
Revisión de contratos (aprobación interna)	541	451
Resoluciones Comité (fase recursiva)	110	32
Resoluciones indemnización (transporte)	Con lugar: 8 Sin lugar: 12	-----

IV. Atención de procesos en vía jurisdiccional.

Al ser notificada la Dirección Nacional por la Sala Constitucional de la interposición de un Recurso de Amparo, se procede con la elaboración del Informe correspondiente para la atención de lo solicitado por la Sala, el cual debe ir cuidadosamente detallado, a fin de que el mismo contenga las principales actuaciones técnico - administrativas realizadas por los funcionarios de la DNCC, desde la Directora Nacional hasta los miembros que conforman los Comités de CEN-CINAI en los casos que corresponda. Su interposición no sólo tiene que ver con aspectos relativos a los servicios prestados en los Establecimientos CEN-CINAI, sino también sobre la falta de respuesta en forma oportuna por parte de algún servidor de la Institución.

Se recaba la información disponible en los Archivos de la Dirección Nacional, en los niveles regionales, locales y ministeriales, cuando así corresponda. Posteriormente se procede a elaborar un Informe a la Sala Constitucional de conformidad con lo indicado por la Ley de la Jurisdicción Constitucional. En el mismo se deben indicar las consideraciones de hecho y de derecho en que se fundamenta las actuaciones de los funcionarios recurridos. Debe contener un vasto análisis de la normativa que rige la materia.

Una vez firmado el Informe se procede a enviarlo junto con la prueba de descargo a la Sala Constitucional antes del vencimiento del plazo otorgado, el cual es de veinticuatro horas, tres días o según lo indique la Sala.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 87 de 98	

El Informe debe contener un vasto análisis, no sólo de la Constitución Política y la Ley de la Jurisdicción Constitucional, también de la misma jurisprudencia constitucional, normativa vigente sobre la materia del caso específico, una vez preparado el Informe solicitado se enviará vía correo electrónico a la Directora Nacional, para que proceda con la firma del mismo y proceda a enviarlo a la Sala Constitucional.

Una vez que la Sentencia o voto de la Sala Constitucional es notificada, se envía una copia de la misma al funcionario o funcionarios recurridos, con la indicación de lo que ordena la Sala y debe hacerse al respecto. Luego se procede con el seguimiento respectivo a las actuaciones de los recurridos.

En los procesos en que deba apersonarse la Dirección Nacional ante una demanda presentada ante Tribunales de Justicia para la contestación de la demanda, en coadyuvancia con la Procuraduría General de la República. En los casos que la Autoridad Judicial lo solicita, esta Asesoría Legal procede a que prepare la contestación de la misma. Se deberá manifestar las razones por las cuales se opone a la demanda y los fundamentos legales en que se apoya, deberá oponer las defensas previas y de fondo pertinente, así como la prueba que se aportará.

La Asesoría Legal Representa a la Dirección Nacional en las diferentes etapas procesales como la Audiencia Preliminar, el Juicio Oral y Público, la interposición de los recursos cuando así sea necesario, así como la solicitud u oposición al otorgamiento de las medidas cautelares.

En el caso de que el Procurador representante del Estado lo solicite, se designará un abogado con el propósito de que el abogado facilite toda la información legal requerida por el Procurador.

	Procesos tramitados año 2022-2023
Procedimientos Judiciales (incluidos recursos de amparo)	88
Informes Contraloría General de la República	2
Informes Procuraduría de la Ética	6

V. Procesos Disciplinarios Administrativos e informes de Anomalías

Instruir los procedimientos administrativos que la Directora Nacional ordene a las personas funcionarias de la Dirección Nacional CEN CINAI cuando se tenga conocimiento de la existencia de situaciones



irregulares graves que puedan conducir a la imposición de sanciones disciplinarias o acciones ante el Ministerio Público y la Procuraduría General de la República.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
Investigaciones Preliminares	2	451
Órganos Directores	39	4
Gestiones de Recusación	-----	3
Gestiones de despido Tribunal de Servicio Civil	-----	3
Informes de Anomalías	1	

VI. Criterios Legales e informes.

Evacuar consultas verbales, personalmente o por vía telefónica y escritas que son realizadas por los funcionarios de la DNCC y por terceras personas en materia de la 8809 y leyes conexas, sobre derecho administrativo, constitucional, laboral, financiero, de contratación administrativa, a Nivel Central, Regional y Local.

A solicitud de la Dirección Jurídica del Ministerio de Salud, se han realizado tres criterios legales.

A solicitud de la Auditoría Interna, se han realizado 07 criterios y/o solicitud de informes.

A solicitud de la Contraloría de Servicios se han realizado 07 informes.

VII. Inscripción de Terrenos a Nombre de la Dirección Nacional CEN-CINAI

En una primera fase se envía a cada una de las Direcciones regionales que así lo requieran los requisitos para la inscripción de terrenos ante la Procuraduría General de la República.

Cuando el donante es una Municipalidad se solicitará la suscripción de un acuerdo preliminar entre LA Dirección Nacional y la Municipalidad.

Existen diferentes formas de inscribir terrenos: informaciones posesorias, donaciones o compra. Cada una de ellas conlleva un proceso diferente. Entre ellos: coordinar con los diferentes actores de los traspasos las gestiones preliminares. Solicitar a las Direcciones Regionales los documentos necesarios para la respectiva inscripción.



Una vez recibidos los documentos se analizan para comprobar que contienen lo solicitado y seguir adelante con el proceso. En caso de no cumplir con lo requerido se realiza la devolución y la indicación de lo que debe ser corregido o aportado nuevamente.

En los casos que la inscripción se realice mediante información posesoria, cuando ya se cuente con las declaraciones de los colindantes acerca de que el Ministerio ha poseído el terreno en forma pacífica, pública y de buena fe, se procederá a solicitar a la Dirección Asuntos la publicación del edicto correspondiente en el Diario Oficial La Gaceta, se espera un mes para comprobar que no existe oposición a la inscripción del inmueble por parte del Ministerio.

Una vez que se cuenta los requisitos que indica la Ley solicitados por la Procuraduría General de la República. Mediante un oficio se traslada al Ministro el expediente del terreno para que mediante un DM acepte y solicite la inscripción del mismo ante la Procuraduría General de la República.

	Procesos tramitados año 2022-2023
Inscripción de terrenos	45

Existe terrenos donados por el Ministerio de Salud a esta Dirección Nacional, sin embargo, se ha realizado el trámite correspondiente, en atención a la solicitud de prioridad por parte del Jerarca Institucional.

Los restantes terrenos, no cuentan con el plano catastrado para realizar el respectivo avalúo, debido a la falta de recurso humano, específicamente, de un topógrafo y la Asesoría Legal solo cuenta con un abogado designado para este trámite.

VIII. Tramitación de poderes administrativos y delegaciones.

Cuando las Direcciones Regionales así lo requieran se tramita ante el Despacho Ministerial el poder o delegación correspondiente para realizar los trámites correspondientes, de acuerdo a las necesidades de la Dirección Nacional y Direcciones Regionales.

	Procesos tramitados año 2022-2023
Poderes	188
Delegaciones	10



IX. Pagos de Facturas de períodos vencidos, cesiones de facturas

Comprende trámites de facturas de periodos anteriores, pago de servicios (agua, luz, Municipalidades), Consejo Nacional de Producción, reclamos de proveedores de Comités de CEN-CINAI, cesiones de facturas.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
Facturas (períodos vencidos)	30	Tramitados: 3 En trámite:14
Tramites de Municipalidades	17	
Cesiones de Facturas	12	

X. Actas de levantamiento de bienes, desecho, copias de seguridad de equipo de cómputo.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
Levantamiento de Bajas de Bienes y Respaldo de archivos y carpetas de exfuncionarios	27	
Levantamientos de Baja de Bienes de Región Chorotega, Guardia, Nazareth, San Roque, Bagaces, Cañas, Cuajinicuil, Cañas Dulces, Santa Cecilia, Dirección Regional Huetar Caribe, B-Line, Jiménez, Talamanca, Siquirres, Pococí y Región Central Este, Juan Viñas, Mora, Turrialba.		19

XI. Consultas de los Usuarios Internos y Externos

Atender y resolver las consultas legales que la Dirección Nacional, Direcciones Regionales sus funcionarios y demás actores sociales requieran de la Asesoría Legal de la Dirección Nacional CEN-CINAI.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023



Atención de Correos	2523	2141
---------------------	------	------

Cabe indicar que no se lleva registro de atención de llamadas telefónicas, ni plataforma TEAMS

XII. Convenios, adendas de convenios y acuerdos de confidencialidad.

- Convenios CECUDI: Convenios entre la DNCC y las Municipalidades, mediante el cual su fin radica realizar obras comunales y todas aquellas gestiones necesarias para procurar el bienestar de los administrados del distrito. De ahí surge la necesidad y obligación de promover, así como de cooperar con las otras instituciones públicas o privadas, destinadas a mejorar el estado fisiológico, social, material, cultural, emocional y/o recreativo de la población, en este caso los niños del país, fomentando y ampliando horarios de cuidado.
- Convenio de Préstamo de Bien Inmueble (Precario): Convenio entre DNCC y empresa pública o privada para el préstamo de un terreno o establecimiento, para ser utilizado como CEN o CINAI.
- Convenio Préstamo de Funcionarios: Convenio entre DNCC y otra Institución Pública, para el préstamo de un funcionario y así poder realizar sus funciones, con sus mismas características del puesto a otra institución.
- Convenio para la prestación de Servicio Deducción de Planilla: Convenio entre DNCC y Entidades deducoras, basado en el art 69 inciso k) del Código de Trabajo, mediante el cual se acuerda realizar las deducciones de los funcionarios de CEN CINAI.
- Convenio de Servicios Públicos: Convenio entre DNCC y Comités de CEN CINAI el cual busca hacer un uso racional de los recursos humanos y materiales con que se cuenta en la comunidad, tomando en consideración la colaboración que nos prestan instituciones públicas o privadas, coadyuvando con el cumplimiento de los fines de la Dirección de CEN-CINAI y la satisfacción de necesidades de las personas usuarias de los servicios.
- Convenio Ad Honorem: Convenios realizados con estudiantes, para la realización de prácticas profesionales, trabajo comunal en instituciones educativas.

Los acuerdos de confidencialidad se realizan a funcionarios de la institución para salvaguardar datos sensibles.

Los convenios y adendas a convenios de Comité de CEN-CINAI se revisan para la transferencia de fondos a los mismos, con el fin de que tengan el contenido para poder contratar durante el siguiente período presupuestario.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
--	------------------------------	------------------------------



Adendas	634 en total de Adendas revisadas. Solicitud de Subsanes de Adendas 262 y Solicitud para su Debido Tramite 177.	
Convenios		235
Acuerdos Confidencialidad		261

XIII. Participación en Comisiones.

Comisión	Miembros
Comisión Presupuesto (ampliada)	Depsy Espinoza Fuentes (invitada)
Comisión Interna de Aprobación de Contratos (CIAC)	Depsy Espinoza Fuentes
Comisión Institucional de selección y eliminación de documentos (CISED)	Karina Peralta Guevara
Comisión de Habilitaciones	Karina Peralta Guevara
Comisión de Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)	Depsy Espinoza Fuentes
Comité Ejecutivo del Sistema ERP	Depsy Espinoza Fuentes
Comisión Hostigamiento y Acoso Laboral (CIHAL)	Arelylys Salas Castro
Comisión Hostigamiento y Acoso Sexual (CIHAS)	Laura Salazar Hernández
Comisión Institucional de Teletrabajo	Arelylys Salas Castro
Comisión de Licencias	Depsy Espinoza Fuentes
Comisión de Gestión (ampliada)	Depsy Espinoza Fuentes (invitada)

XIV. Elaboración de normativa.

Se encuentran pendientes de revisión: Procedimiento para la disolución de Comité, Manual de Sumas Pagadas de Más (trámite correspondiente a Asesoría Legal), Reglamento de Servicios Generales, Reglamento de Contraloría de Servicios.



Se presentó el proyecto de reforma a la Ley 8809 y su Reglamento, para la eliminación de la figura de los Comité de CEN-CINAI en los procesos de contratación Administrativa; sin embargo, la Unidad de Gestión, la Unidad de Planificación y la Unidad Técnica se opusieron a la reforma, decisión que quedó constando en acta.

Se adjunta documento de proyecto de reforma.

xv. Diferencias Salariales e intereses.

Se tramitan los reclamos administrativos de funcionarios y ex funcionarios referente a Diferencias Salariales, dedicación exclusiva, anualidades, puntos de carrera profesional, indexación e intereses.

	Procesos tramitados año 2022	Procesos tramitados año 2023
Diferencias Salariales e Intereses	89	Tramitadas: 40 En trámite: 12

xvi. Prestaciones Legales.

Se revisan las resoluciones de prestaciones legales de funcionarios que se acogen a su jubilación, renuncian o cesan nombramiento.

	Procesos tramitados año 2022	Proceso año 2023
Prestaciones Legales	160	Total 137 Tramitadas: 72 Sin presupuesto: 65

xvii. Capacitaciones

Con la entrada en vigencia de la Ley General de Contratación Pública y su Reglamento y ante la necesidad de los Niveles Regionales, Locales y Comité de CEN-CINAI de actualización, esta Asesoría Legal ha

² Corte al 6 de setiembre de 2023

³ Corte al 6 de setiembre de 2023



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 94 de 98	

realizado, durante este año 2023, distintos procesos de capacitación sobre Contratación Administrativa y sus responsables. Se ha aprovechado el espacio en Consejos Regionales, Consejos de Gestión, Reuniones con Jefes de Oficinas Locales y Reuniones con miembros de los Comité de CEN-CINAI para brindar capacitación sobre Deber de Probidad en la Gestión Pública, Procedimientos Administrativos disciplinarios (funciones del Órgano Director y Decisor) y Preaviso; lo anterior, con la finalidad de que los tres niveles de Gestión Institucional cuenten con las herramientas necesarias para la correcta toma de decisiones y gestión de los distintos actos administrativos que les competen.

8. Estado actual de las disposiciones o recomendaciones de la Auditoría Interna

DNCC-AI-SA-006-2021,- diciembre 2021 “Sobre Ejecución Presupuestaria, Variaciones al Presupuesto y Devolución del Superávit de los Comités de CEN CINAI”. Atendido durante periodo 2022

DNCC-AI-SAD-02-2022-Servicio Preventivo de Advertencia, 26 de abril 2022
Seguimiento a la Gestión Pública. “Nuevo modelo de gestión de compra pública: Nivel de preparación institucional para su implementación”. Atendida

DNCC-AI-SA-003-2022-Auditoría Interna, mayo 2022
Evaluación y verificación del control interno establecido por parte de la Dirección de Gestión de la DNCC en el proceso de pagos salariales, pagos de pensiones, pagos a acreedores y a entidades deducoras; y la identificación, registro, control y recuperación de acreditaciones que no corresponden. Se atendieron las recomendaciones.

INF-USCEP-012-2022-Presupuesto Nacional, mayo 2022
Estudio sobre verificación y comprobación de disposiciones y obligaciones para el giro de transferencias presupuestarias asignadas en Ley de Presupuesto Ordinario y Extraordinario y sus modificaciones para el Ejercicio Económico 2021 en el Ministerio de Salud, programas presupuestarios: 632-00 Provisión de Servicios de Salud (CEN CINAI), por parte de Presupuesto Nacional, todas las recomendaciones cumplidas.

DNCC-AI-SAD-008-2022, agosto 2022
Servicio preventivo de advertencia sobre el tratamiento del período de incapacidad ordenada o aprobada por la CCSS versus la modalidad de teletrabajo en la DNCC. Atendida

DNCC-AI-SA-006-2022-Auditoría interna, 11 de octubre 2022
“Informe el Control Interno aplicado en el proceso de Contratación Administrativa para la adquisición de Bienes y Servicios por parte del Nivel Central de la Dirección Nacional de CEN-CINAI mediante la Plataforma SICOP”, se cuenta con un plan de acción, se han atendido las recomendaciones de manera parcial por cuanto la Proveeduría está en proceso de ajuste de los Procedimientos de acuerdo con la nueva Ley general de Contratación Pública.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 95 de 98	

DNCC-AI-SA-005-2023, 26 de julio 2023

Evaluación y verificación del control interno establecido en la recepción y fiscalización de los bienes y servicios adquiridos mediante contrataciones 2018CD-000074-0012700001 y 2019CD-000059-0012700001, de alimentos frescos no perecederos y, paquetes de alimentos DAF, respectivamente; adjudicadas al Consejo Nacional de Producción (CNP). Se elaboro Plan de acción y se están atendiendo las recomendaciones.

Respecto a la advertencia de la Auditoría Interna SAD-03-2018, sobre el Sistema Específico de Valoración de Riesgo Institucional, la totalidad de acciones responsabilidad de planificación están cumplidas, no obstante siguen pendientes dos cuya responsabilidad es externa a Planificación, a saber; Dotar a la Dirección Nacional de CEN CINAI de un sistema para el Control Interno y SEVRI, y dotar a Planificación Estratégica e Institucional del personal necesario para coordinar el Control Interno SERVI.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El monitoreo y seguimiento en la prestación de los servicios de la Dirección Nacional de CEN CINAI que realizaron los profesionales de Oficina Local y Regiones, favorece alcanzar una mayor eficiencia y eficacia en el uso de los recursos humanos y materiales disponibles en la institución, e identificar las acciones que deben continuar implementándose en el 2023, mantener las acciones de asistencia técnica, supervisión capacitante, asesoría técnica y acompañamiento técnico para fortalecer las capacidades y habilidades de las personas funcionarias.

La constante mejora y actualización de los documentos normativos de la institución permiten que las personas funcionarias puedan realizar sus funciones con claridad y acorde a los objetivos institucionales, demostrando así que CEN-CINAI en sus más de 70 años de funcionamiento, se adapta y responde a las necesidades de la población.

Es evidente que la Dirección Nacional de CEN-CINAI debe orientarse hacia un proceso de transformación digital que permita optimizar los servicios que se entrega a la población cliente y beneficiaria, sin embargo, día con día de presenta una demanda de más y mejores servicios relacionados con la gestión documental, así como, de gestión de Tecnologías en los tres niveles de gestión (Central, Regional y Local), esta demanda de servicios tiene que ser atendida por un equipo humano reducido y con poco presupuesto, lo cual hace que se vea limitada la planificación del alcance de las actividades y su ejecución, comprometiendo sensiblemente la calidad de los servicios que son responsabilidad de esta Dirección.

Contar con un sistema de información de vigilancia del estado nutricional, desarrollo infantil y salud, para uso en los tres niveles de gestión, mejorar los análisis de la información disponible de vigilancia, en



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 96 de 98	

especial de niñas y niños con malnutrición, ya que, actualmente se continua el procesamiento de datos tomados manualmente del expediente de la niña o el niño.

Mantener los esfuerzos institucionales para el suministro del equipamiento de los establecimientos CEN-CINAI, en todo el país, para ello se requiere fortalecer la proveeduría institucional, asegurar la capacidad de respuesta a las necesidades institucionales de gestión de proveeduría para realizar todas las adquisiciones centralizadas por el sistema SICOP, para atender de forma oportuna las necesidades identificadas en las comunidades es necesario destinar mayores recursos presupuestarios requeridos para fortalecer y adecuar la cantidad de recurso humano de manera que se cuente con la cantidad adecuada de personas funcionarias que brinden servicios en las nuevas infraestructuras de establecimientos CEN-CINAI y CECUDIS y se asegure la atención oportuna de la población, disminuyendo la contratación de servicios por terceros.

Fortalecer las acciones de promoción de alimentación en los primeros mil días, priorizando la lactancia materna exclusiva por los primeros seis meses, la continuidad de la lactancia materna hasta los 24 meses o más, así como la alimentación complementaria saludable.

Se requiere de las jefaturas de las Unidades Técnicas; UNAT y UIVCD, ya que en la actualidad no se cuenta con el nombramiento de puestos indispensables para el correcto funcionamiento de la Dirección Técnica, el riesgo de la afectación de la operatividad y la sobrecarga de trabajo. Ante la alta demanda administrativa de contrataciones en el sistema SICOP se requiere en la Dirección de Técnica de al menos técnicos administrativos o un profesional que desempeñe las funciones respectivas de índole administrativa, en la Dirección técnica no hay ninguna plaza con esa especialidad.

La Dirección de Gestión requiere ampliar la plantilla de recursos humano en las 4 Unidades a cargo dado que la Dirección Nacional fue desconcentrada con una plantilla básica, sin embargo, las actividades fueron en crecimiento al igual que los recursos asignados a la Dirección, lo que repercute en que los funcionarios con que se cuenta actualmente no sean suficientes para atender toda la demanda operativa en las Unidades Administrativas: Unidad Financiera, Unidad de Gestión de Recursos Humanos, Unidad de Proveeduría Institucional y Unidad de Servicios General. Además de la importancia de solucionar la situación de la jefatura de la Unidad Financiera a fin de no continuar con el recargo de esas funciones.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 97 de 98	

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Legislativa de Costa Rica (2010). Creación de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral. Ley N° 8809. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2021c) Normas Técnicas Sustantivas, Dirección Técnica, San José Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2021e). Informe Datos Básicos de población atendida: características socioeconómicas, datos de vigilancia de la salud, crecimiento y desarrollo infantil 2020. Unidad Investigación y Vigilancia, Dirección Técnica. San José Costa Rica

Dirección Nacional de CEN-CINAI, Ministerio de Salud (2023). Sistema de Vigilancia del Estado Nutricional y Desarrollo Infantil (SISVENDI). Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica, 2023.

Dirección Nacional de CEN-CINAI. (2020). Norma para Vigilancia del Estado Nutricional, Desarrollo, Salud en Niñez y Adolescencia código CD-VNDS-N-01. Dirección Técnica, Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo. San José, Costa Rica, 2020.

Dirección Nacional de CEN-CINAI (2020). Norma para la atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición código CD-V-AIM-01. Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica, 2020.

Gobierno de Costa Rica (2012). Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral. Decreto Ejecutivo N° 37270- S. La Gaceta Alcance Digital #132, Imprenta Nacional, La Uruca, San José, 2012.

Gobierno de Costa Rica. (2015). Oficialización de la norma nacional de uso de las gráficas antropométricas para la valoración nutricional de 0-19 años, La Gaceta Alcance digital # 106, Imprenta Nacional, La Uruca, San José, pág. 23-27.

González, S., Guevara, S., Quezada, A., Solís, K., Zúñiga, C. (2011). Prueba general para la evaluación del desarrollo para niños, niñas y adolescentes de 6 a 14 años de edad (EVADE). Escuela de Enfermería, Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica, 2011.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-INF-01-2023	
	DIRECCIÓN NACIONAL	Fecha: 05/09/2023	Versión: 1
	Informe de Gestión Dirección Nacional periodo mayo 2022 al 15 de setiembre del 2023	Página 98 de 98	

Keats E., Das J., Salam R., Lassi Z., et all. (2021). Effective interventions to address maternal and child malnutrition: an update of the evidence. Lancet Child Adolesc Health Published Online March 7, 2021. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30274-1](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30274-1)

Ministerio de Salud, 2006, Glosario del Manual de Procedimientos, Instrucciones y Rutinas de Trabajo, San José Costa Rica.

Ministerio de Salud, 2017, Reglamento de vigilancia de la salud N°40556-S, San José Costa Rica. Disponible en: http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=84661&nValor3=109322&strTipM=TC#up

Ministerio de Salud, 2020, Decretan reglamento a la ley número 9845 del 30 de abril de 2020 denominada reforma al artículo 160 de la ley 5395 ley general de salud del 30 de octubre de 1973, Decreto Ejecutivo N° 42336-S, La Gaceta 105, San José Costa Rica.

